零信任校园网接入使用手册

目录

一. Windows 系统零信任接入方法 1

二. Macos 系统零信任接入方法 9

三. 国产操作系统零信任接入方法 20

四. Android 移动端接入零信任方法 32

五. IOS 移动端接入零信任方法 37

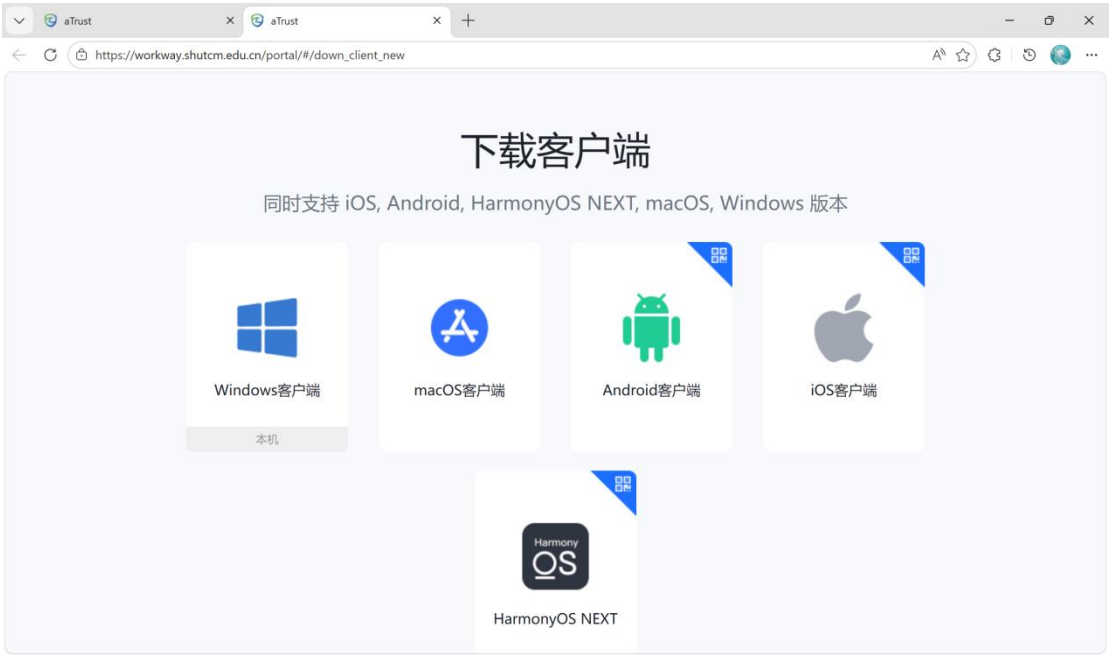
六. 零信任使用相关注意事项 42

一. Windows 系统零信任接入方法

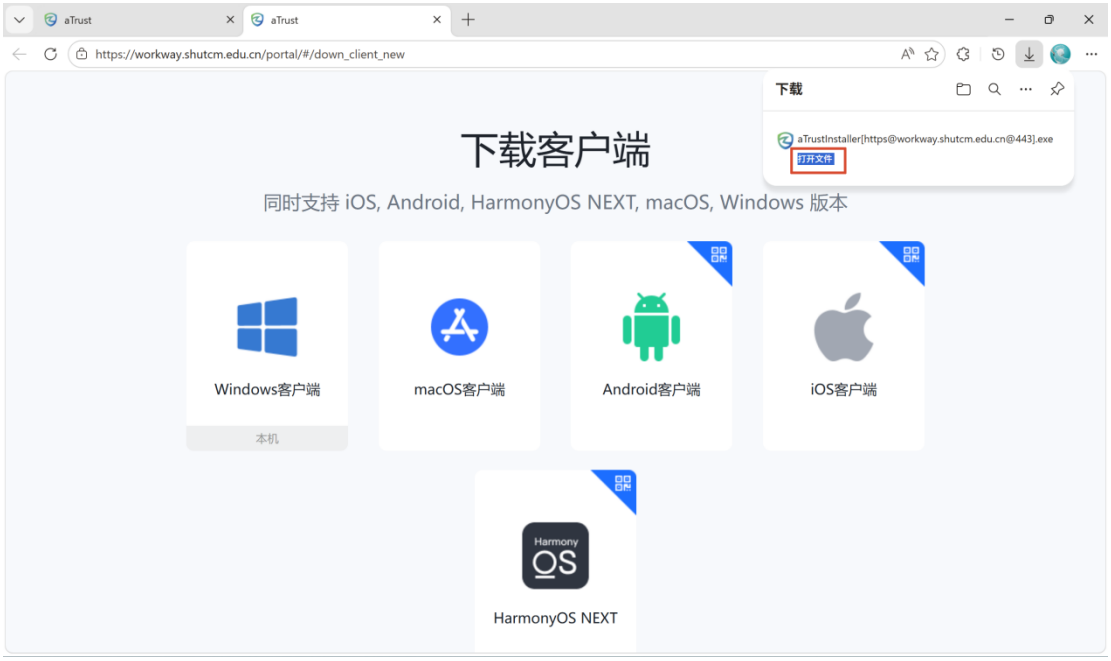
1. 客户端下载

在浏览器内输入 https://workway.shutcm.edu.cn，点击下载客户端（如有弹窗点击允许）

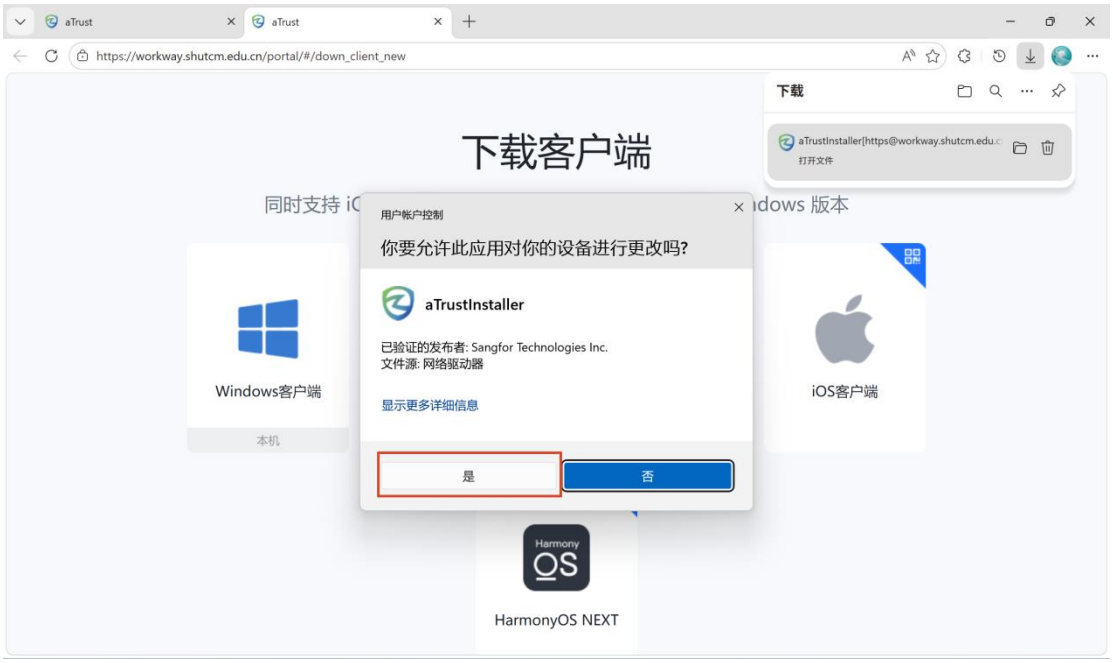




点击打开文件进行安装



会跳转出以下界面，选择“是”



勾选同意用户协议，然后点击【立即安装】。



软件开始安装，等待安装完毕，点击关闭。

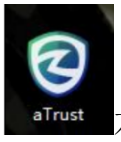


安装完成后会自动打开以下界面，点击立即生效





2. 零信任接入

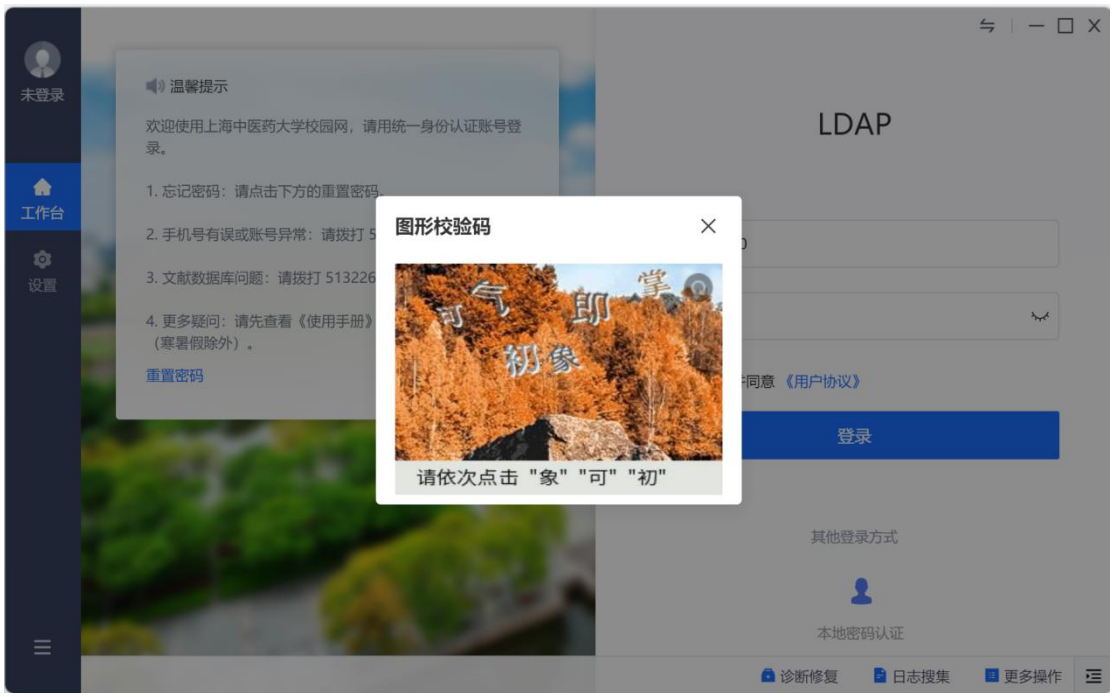
在桌面找到下面图标，

右键“以管理员身份运行”，或者在浏览器内打开 https://workway.shutcm.edu.cn，输入统一

身份认证用户名和密码进行登录



首次登录需要点击图形验证码



登录后会跳转到二次认证界面，输入手机验证码即可

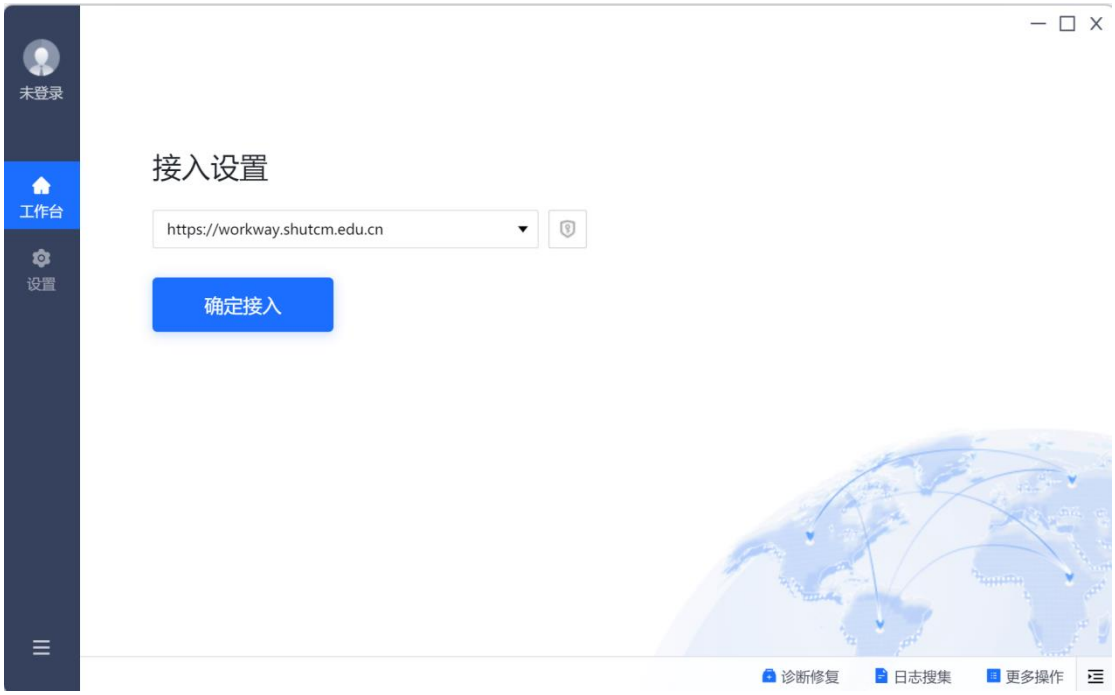


注意事项：

若点击“前往浏览器登录”跳转的是以下界面，请先确认自己是否是在校园网环境下接入的零信任，若是校园网环境接入请切换至非校园网环境，退出客户端后重新登录，退出客户端方式参考“零信任软件退出”章节。否则点击“确认本人操作，复制地址并打开客户端”



在“接入设置”里填入：https://workway.shutcm.edu.cn，点击“确定接入”



3. 零信任软件退出

点击客户端左下角三条横杠，选择“退出客户端”或“注销登录”即可退出零信任



也可点击桌面右下角客户端图标，选择“注销登录”或“退出客户端”

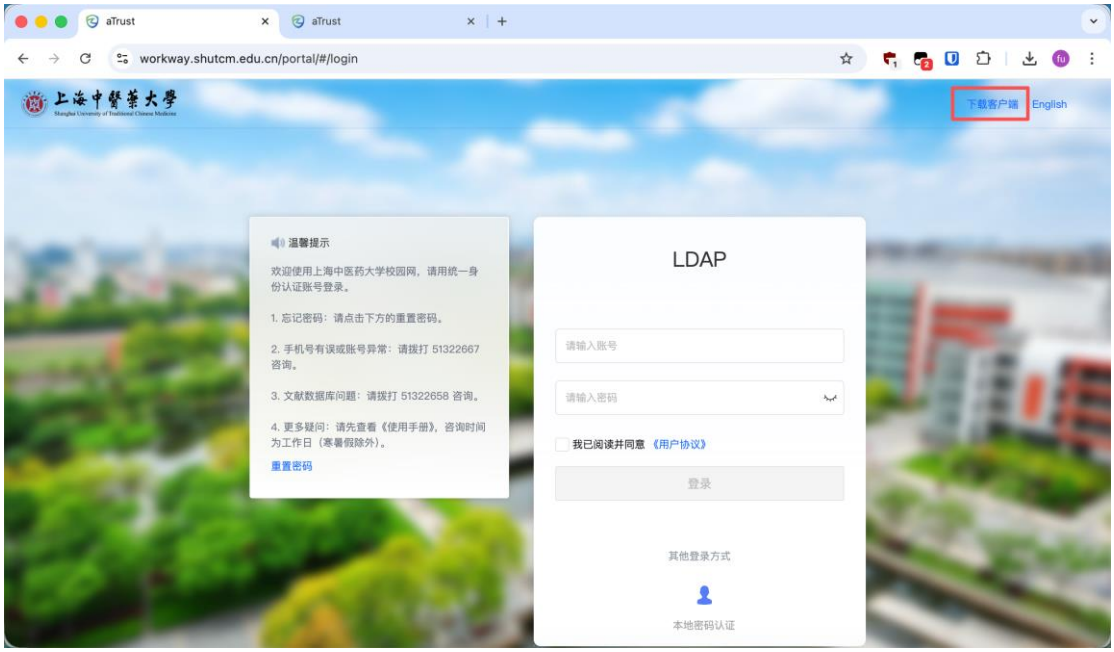


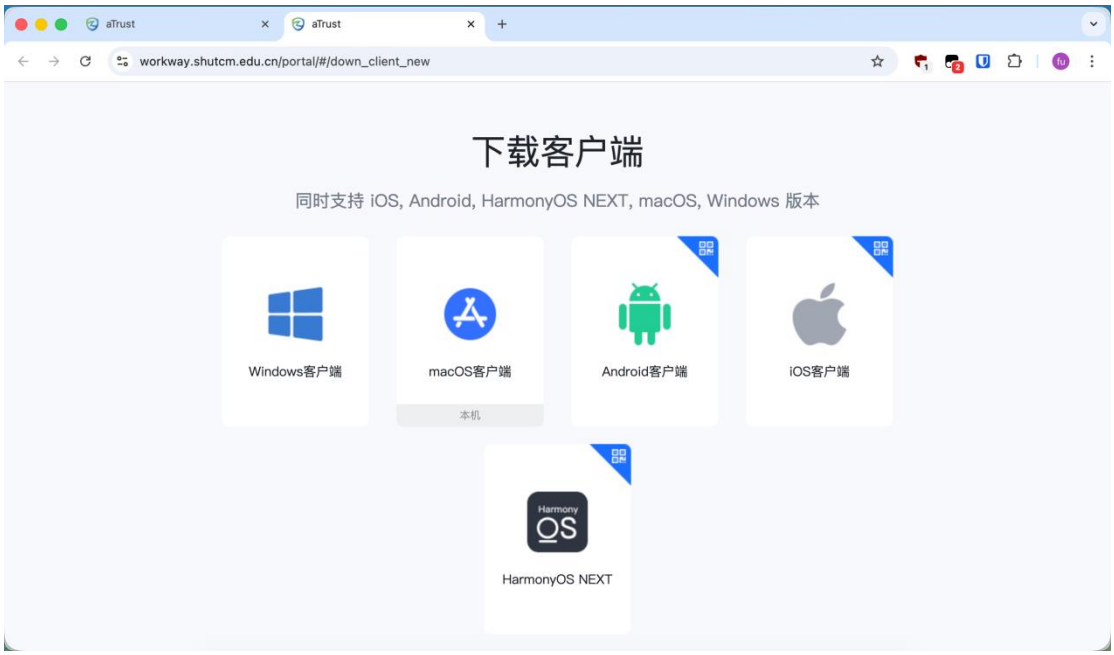


二. Macos 系统零信任接入方法

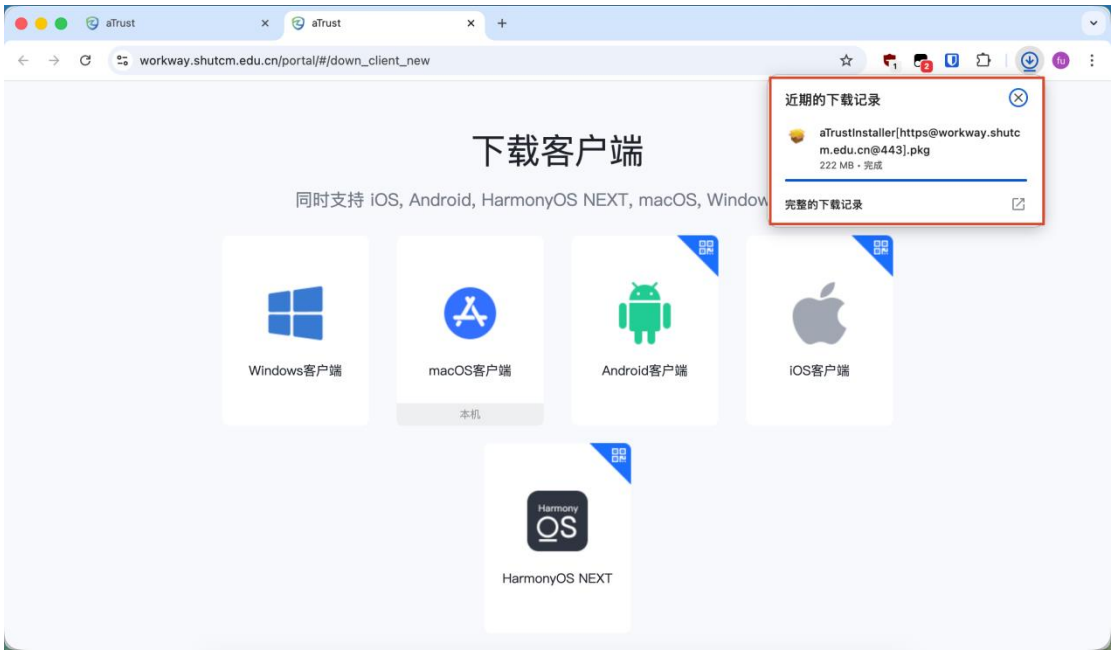
1. 客户端下载

在浏览器内输入 https://workway.shutcm.edu.cn，点击下载客户端





点击右上角下载好的安装包安装。



点击继续



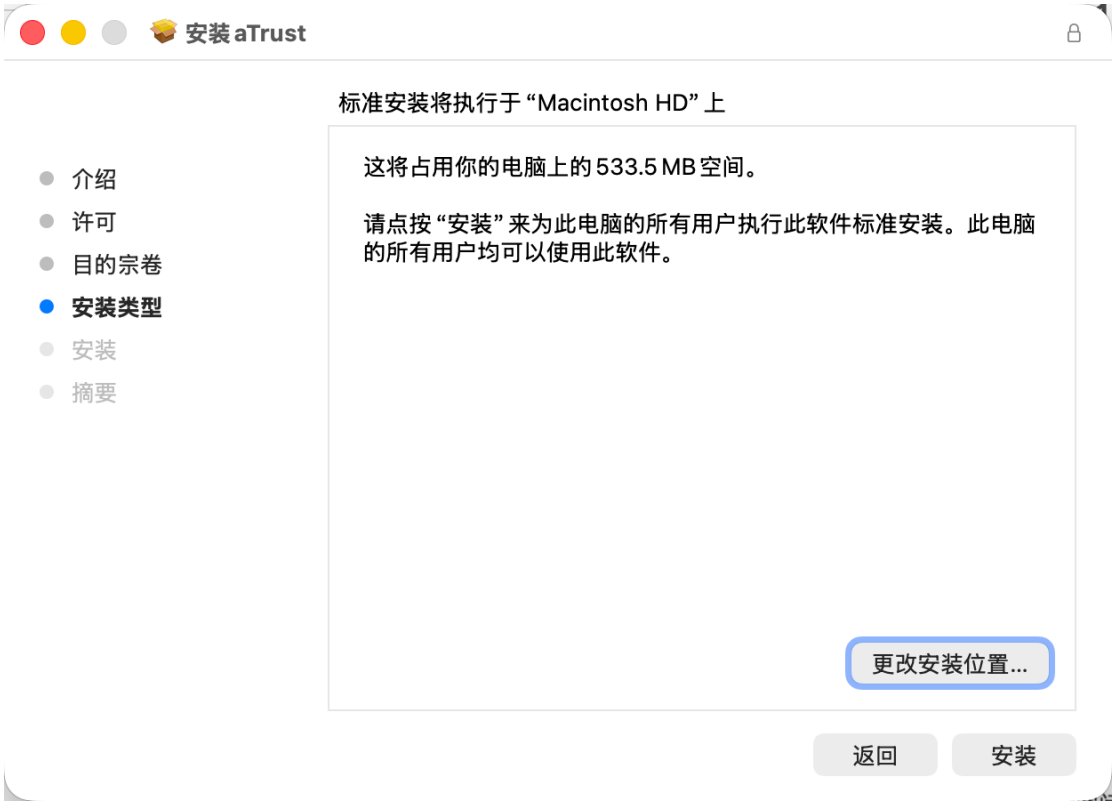
点击继续，并同意用户协议

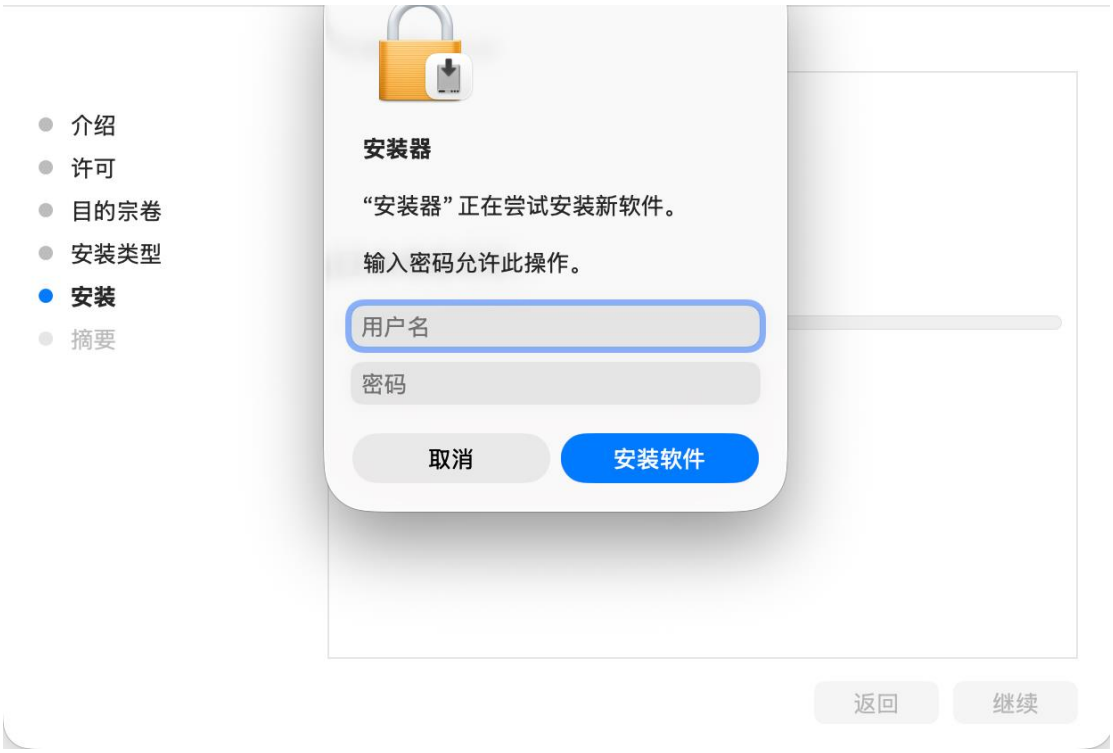




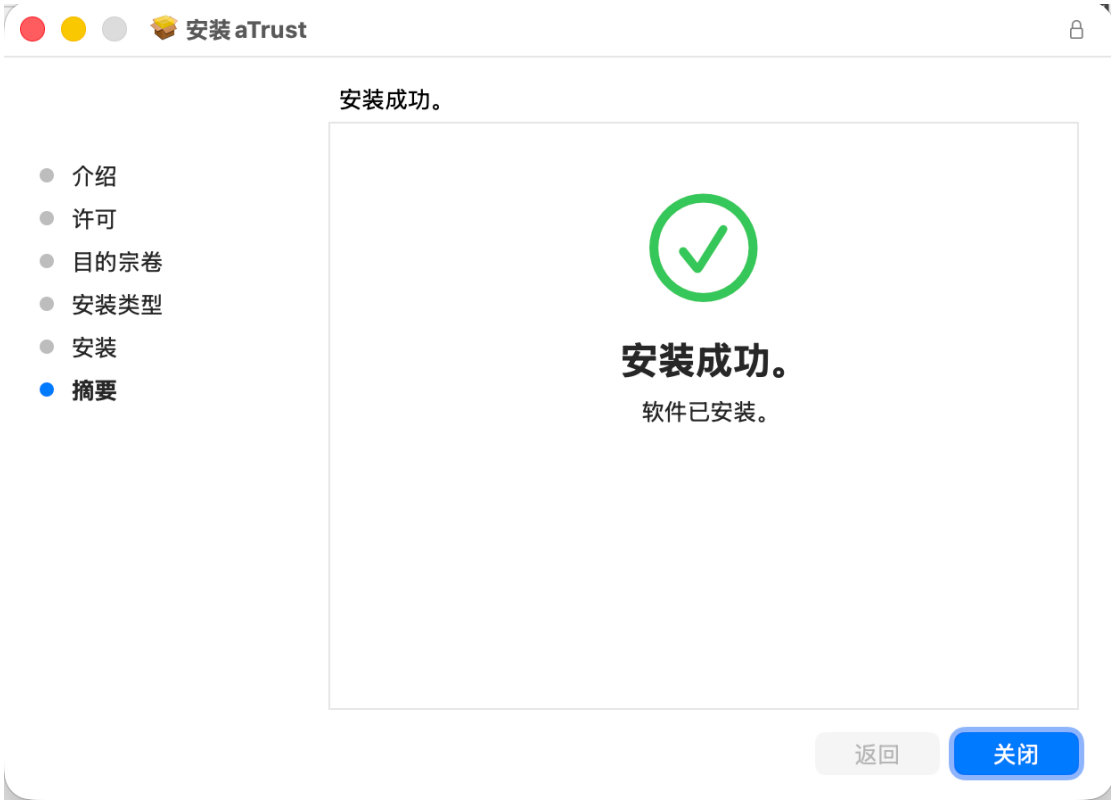
执行安装动作，弹出界面后输入电脑密码，等待安装完毕。


安装 aTrust
选择一个目的宗卷
介绍
许可
目的宗卷
安装类型
安装
摘要
你要如何安装此软件?
为这台电脑上的所有用户安装
安装这个软件需要 533.5 MB 的磁盘空间。
你已选取为这台电脑的所有用户安装此软件。
返回
继续


安装 aTrust
标准安装将执行于 “Macintosh HD” 上
介绍
许可
目的宗卷
安装类型
安装
摘要
这将占用你的电脑上的 533.5 MB 空间。
请点按 “安装” 来为此电脑的所有用户执行此软件标准安装。此电脑的所有用户均可以使用此软件。
更改安装位置...
返回
安装


介绍
许可
目的宗卷
安装类型
安装
摘要
安装器
“安装器”正在尝试安装新软件。
输入密码允许此操作。
用户名
密码
取消
安装软件
返回
继续


安装 aTrust
正在安装 aTrust
介绍
许可
目的宗卷
安装类型
安装
摘要
正在运行软件包脚本...
返回
继续



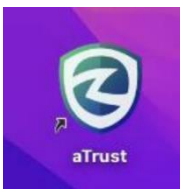


检查到主题更新，选择立即生效





2. 零信任接入

在桌面或访达应用程序找到下面图标

，或者在浏览器中输入“https://workway.shutcm.edu.cn”

打开登录界面，输入统一身份认证用户名和密码，点击登录



首次登录需点击图形验证码



登录之后会进入到二次认证的页面，认证成功后即可访问校园网资源

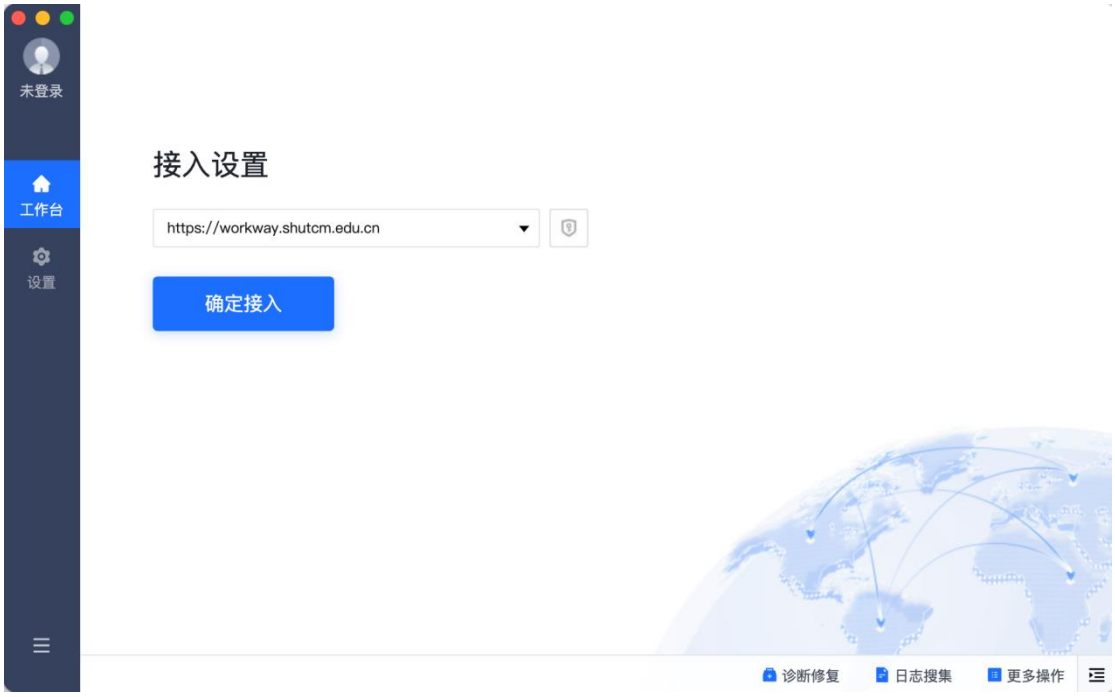


注意事项：

若点击“前往浏览器登录”跳转的是以下界面，请先确认自己是否是在校园网环境下接入的零信任，若是校园网环境接入请切换至非校园网环境，退出客户端后重新登录，退出客户端方式参考“零信任软件退出”章节。否则点击“确认本人操作，复制地址并打开客户端”



在“接入设置”里填入：https://workway.shutcm.edu.cn，点击“确定接入”



然后跳转至登录页面，输入统一身份认证用户名和密码登录

3. 零信任软件退出

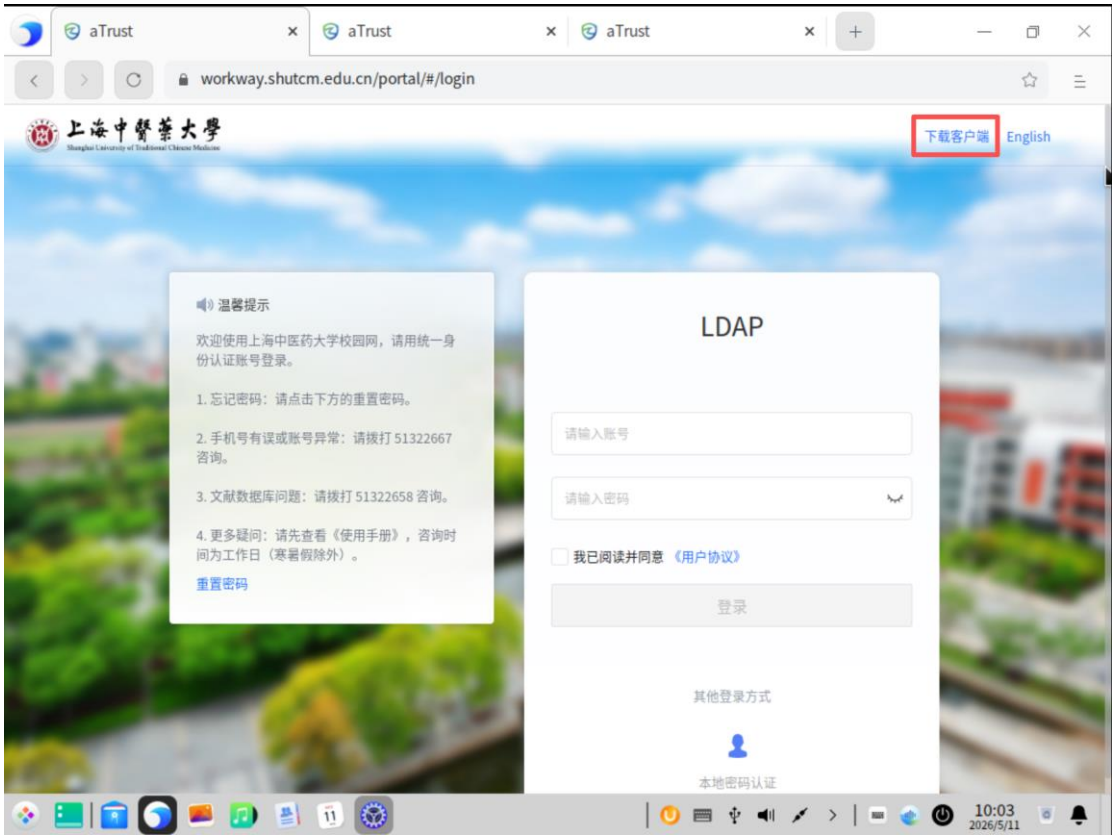
点击左下角的三条横杠，点击注销登录或退出客户端退出设备。

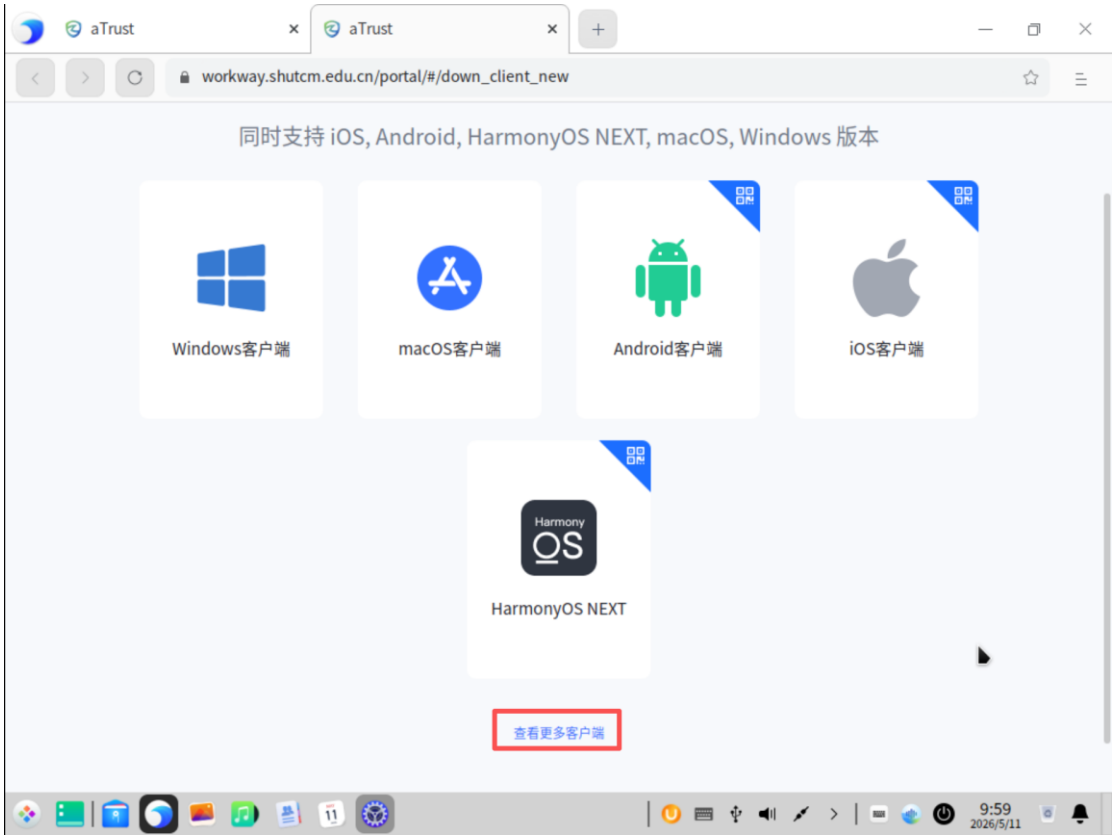


三.　国产操作系统零信任接入方法

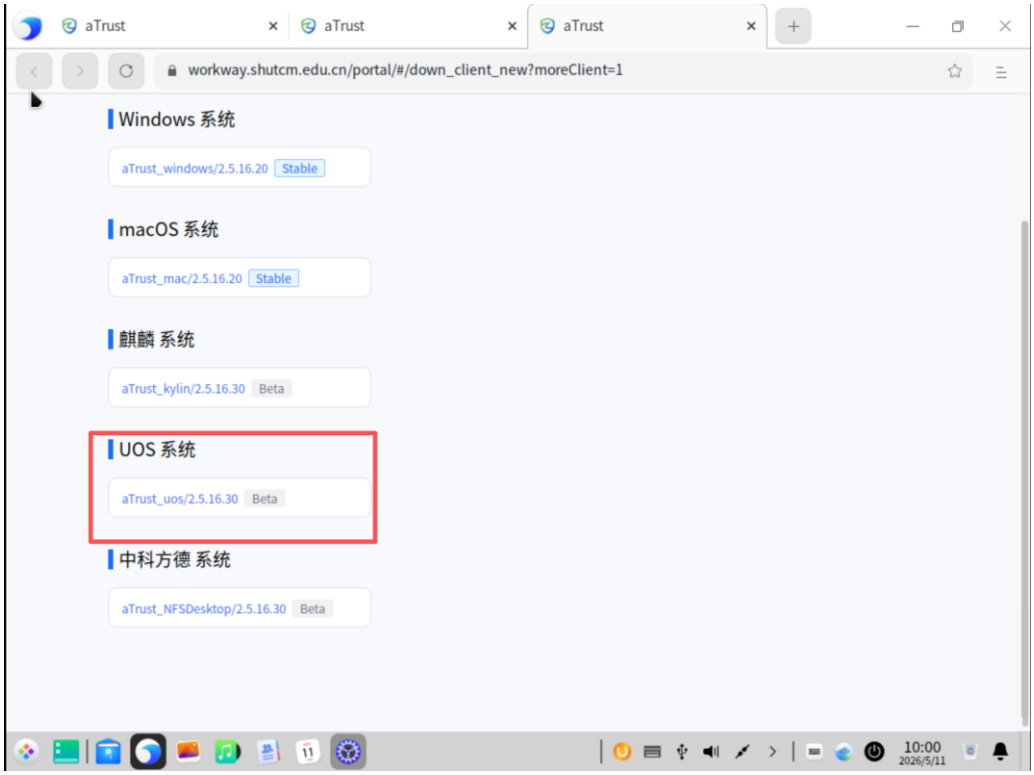
1. 客户端下载（以 UOS 系统举例，其他可参考 UOS 系统）

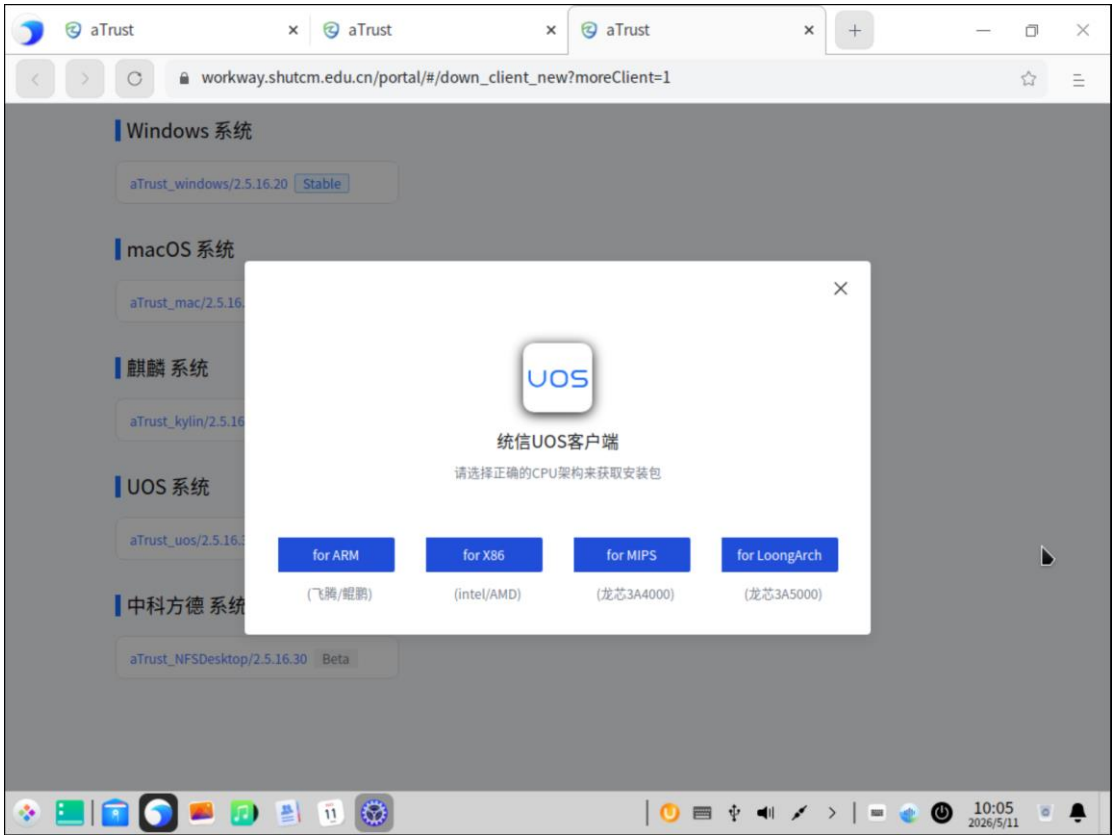
在浏览器内输入 https://workway.shutcm.edu.cn，点击下载客户端，“查看更多客户端”





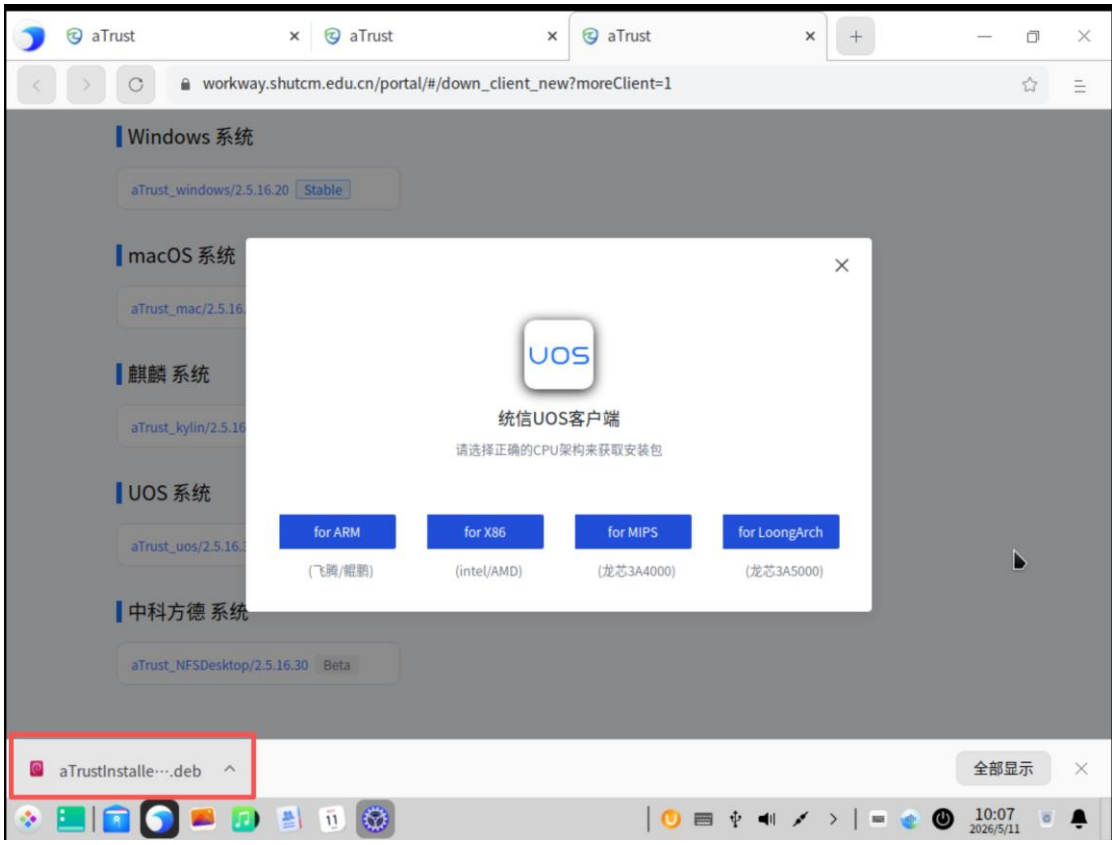
点击下载 UOS 系统客户端，根据架构进行选择（优先选择“for X86”版本下载）



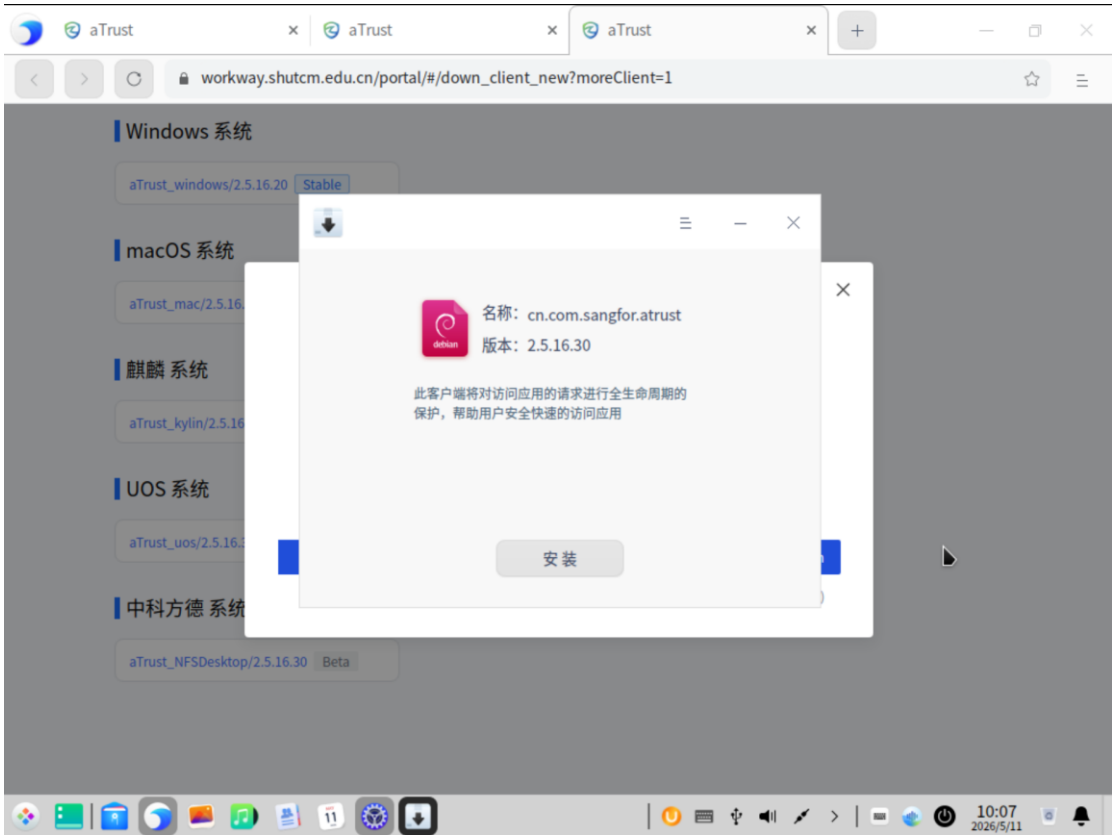


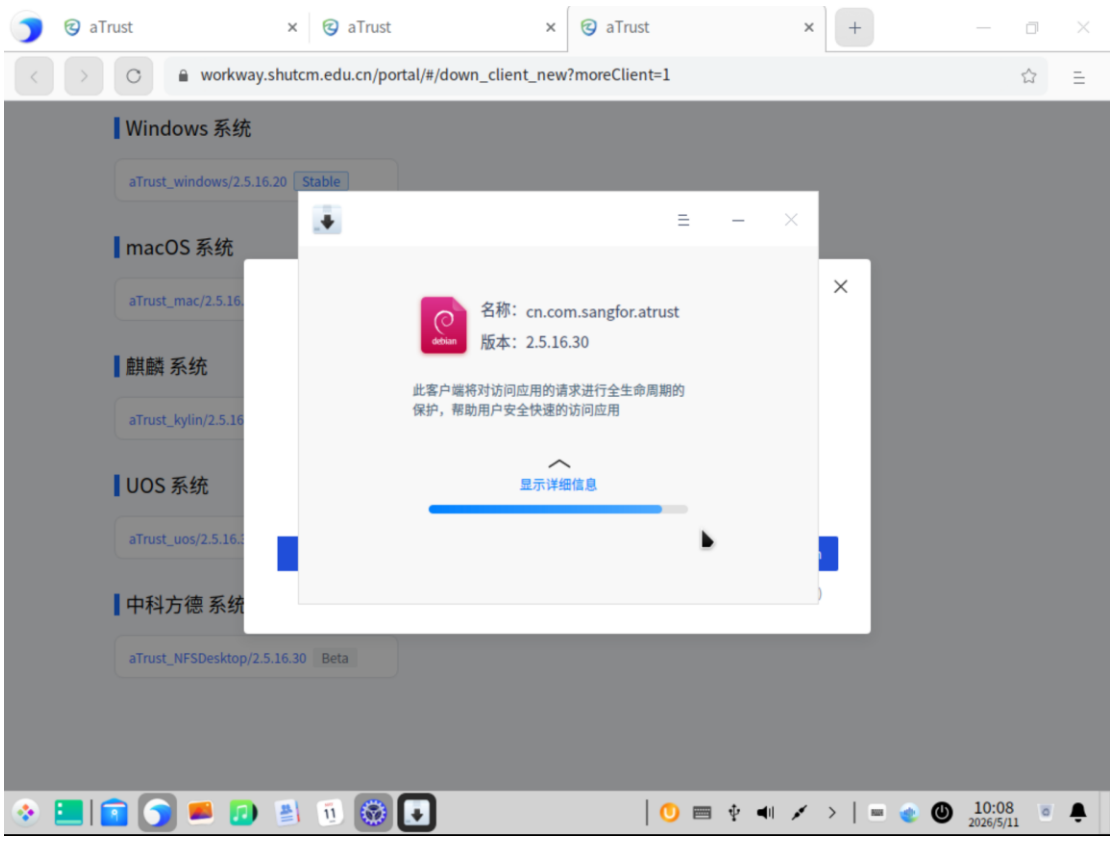
点击左下角下载好的文件，选择保留，双击打开



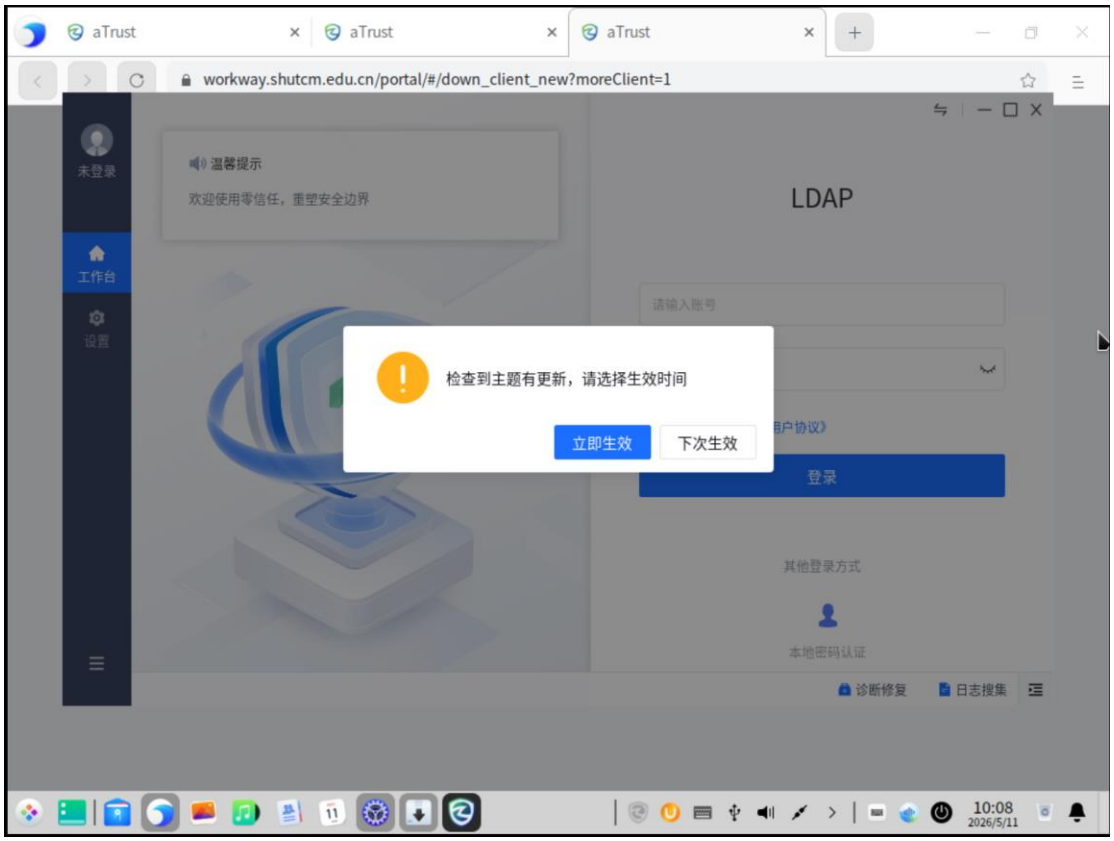

aTrust
workway.shutcm.edu.cn/portal/#/down_client_new?moreClient=1
Windows 系统
aTrust_windows/2.5.16.20 Stable
macOS 系统
麒麟 系统
UOS 系统
中科方德 系统
aTrust_NFSDesktop/2.5.16.30 Beta
UOS
统信UOS客户端
请选择正确的CPU架构来获取安装包
for ARM
for X86
for MIPS
for LoongArch
(飞腾/鲲鹏)
(intel/AMD)
(龙芯3A4000)
(龙芯3A5000)
aTrustInstalle···.deb
全部显示
10:07
2026/5/11

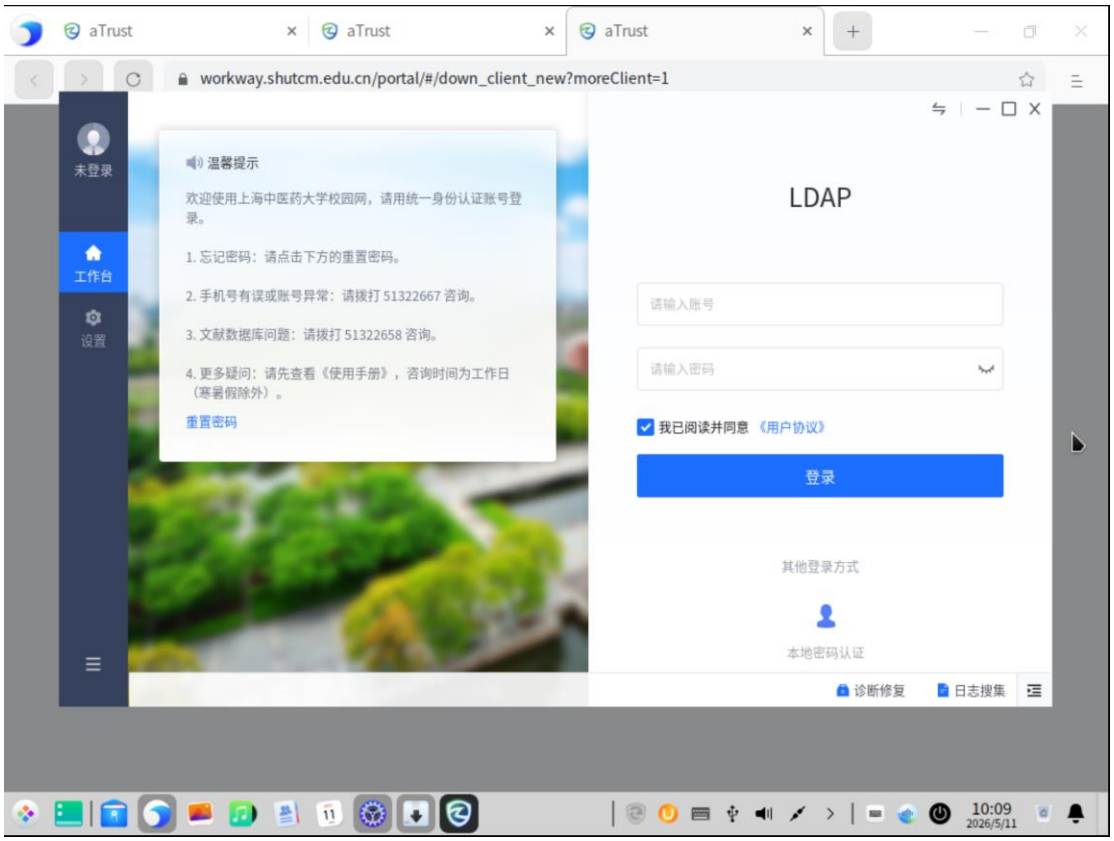
点击安装


aTrust
workway.shutcm.edu.cn/portal/#/down_client_new?moreClient=1
Windows 系统
aTrust_windows/2.5.16.20 Stable
macOS 系统
麒麟 系统
UOS 系统
中科方德 系统
aTrust_NFSDesktop/2.5.16.30 Beta
名称：cn.com.sangfor.atrust
版本：2.5.16.30
此客户端将对访问应用的请求进行全生命周期的保护，帮助用户安全快速的访问应用
安 装
10:07
2026/5/11



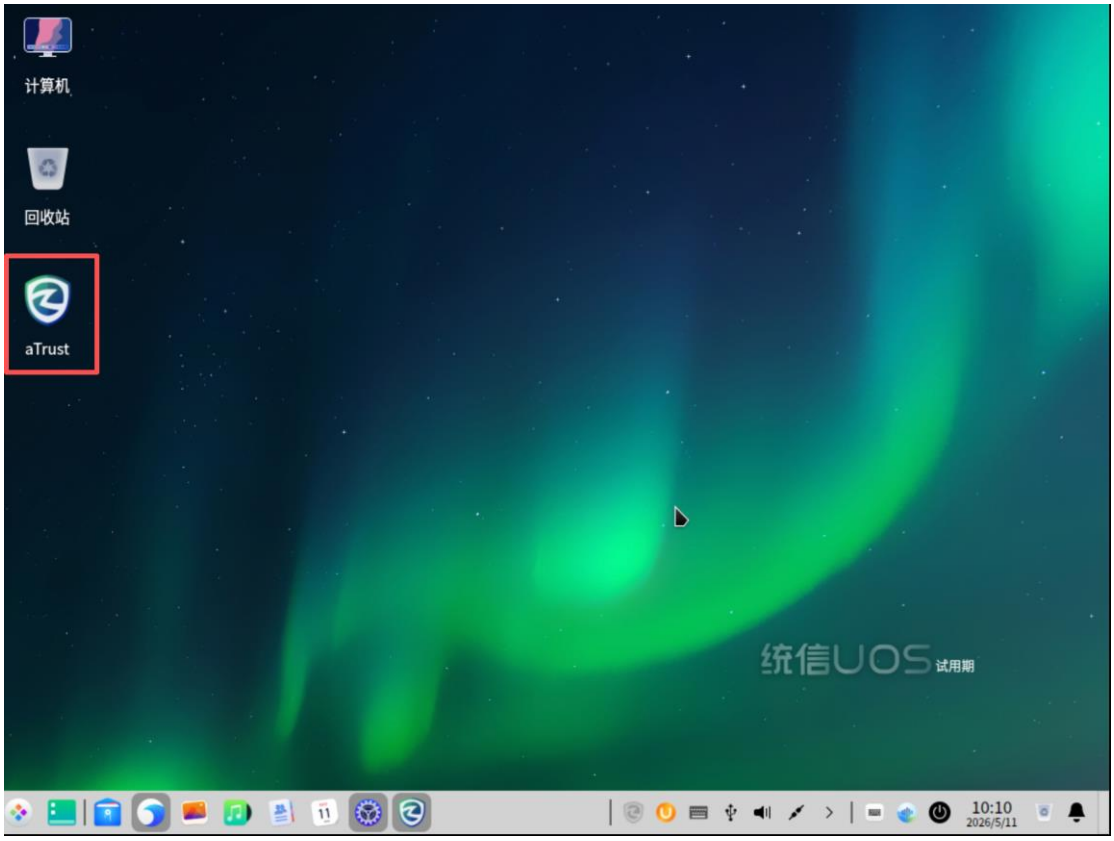
安装完成自动拉起客户端，点击立即生效





2. 零信任接入

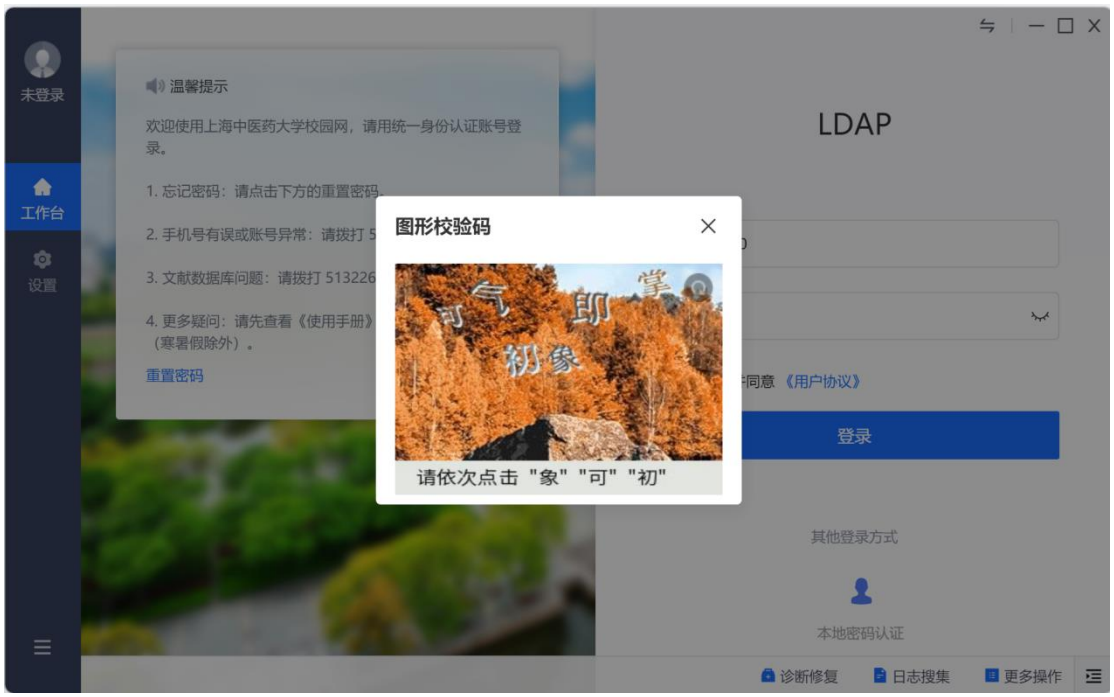
在桌面找到下面图标



双击打开后弹出登录界面，或者在网页中打开https://workway.shutcm.edu.cn，输入统一身份认证用户名和密码，点击登录



首次登录需点击图形验证码



登录之后会进入到二次认证的页面，认证成功后即可访问校园网资源

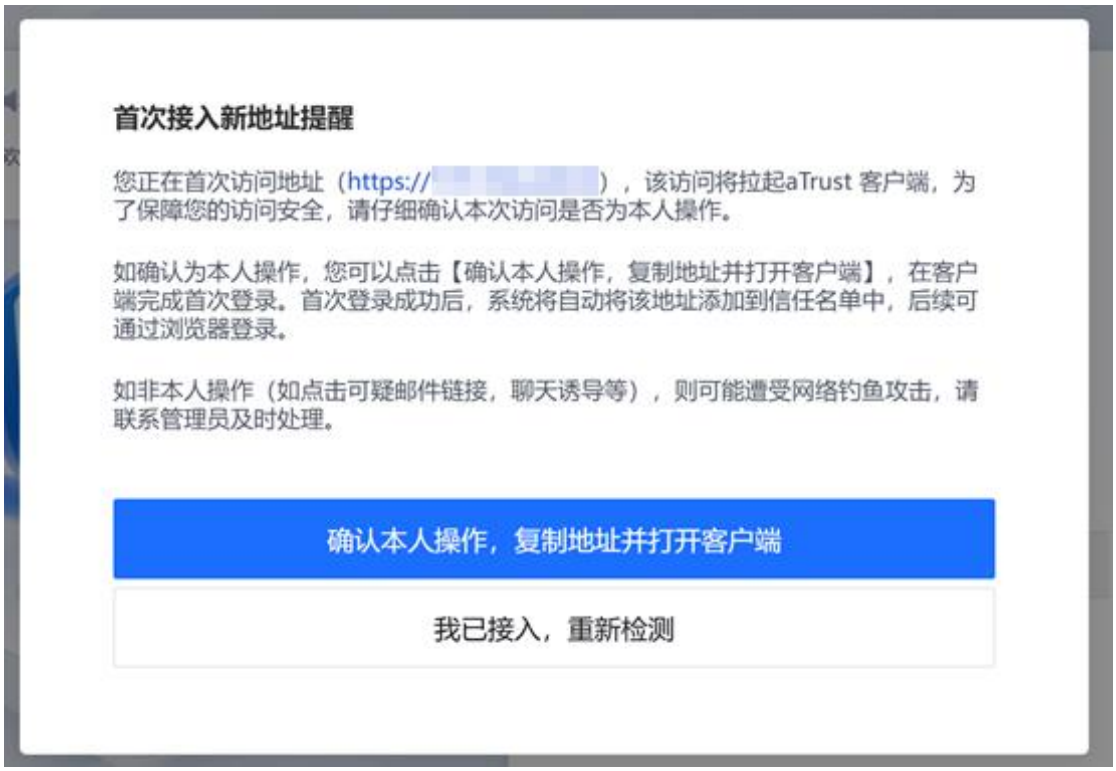




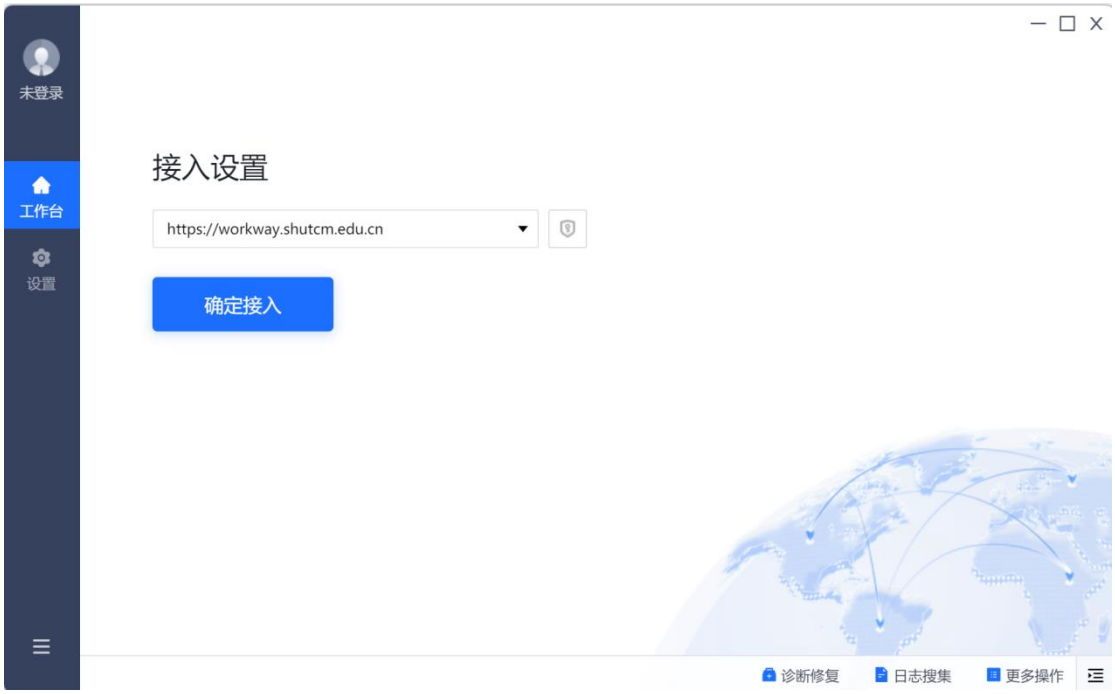
注意事项：

若点击“前往浏览器登录”跳转的是以下界面，请先确认自己是否是在校园网环境下接入的零信任，若是校园网环境接入请切换至非校园网环境，退出客户端后重新登录，退出客户端方式

参考“零信任软件退出”章节。否则点击“确认本人操作，复制地址并打开客户端”



在“接入设置”里填入：https://workway.shutcm.edu.cn，点击“确定接入”



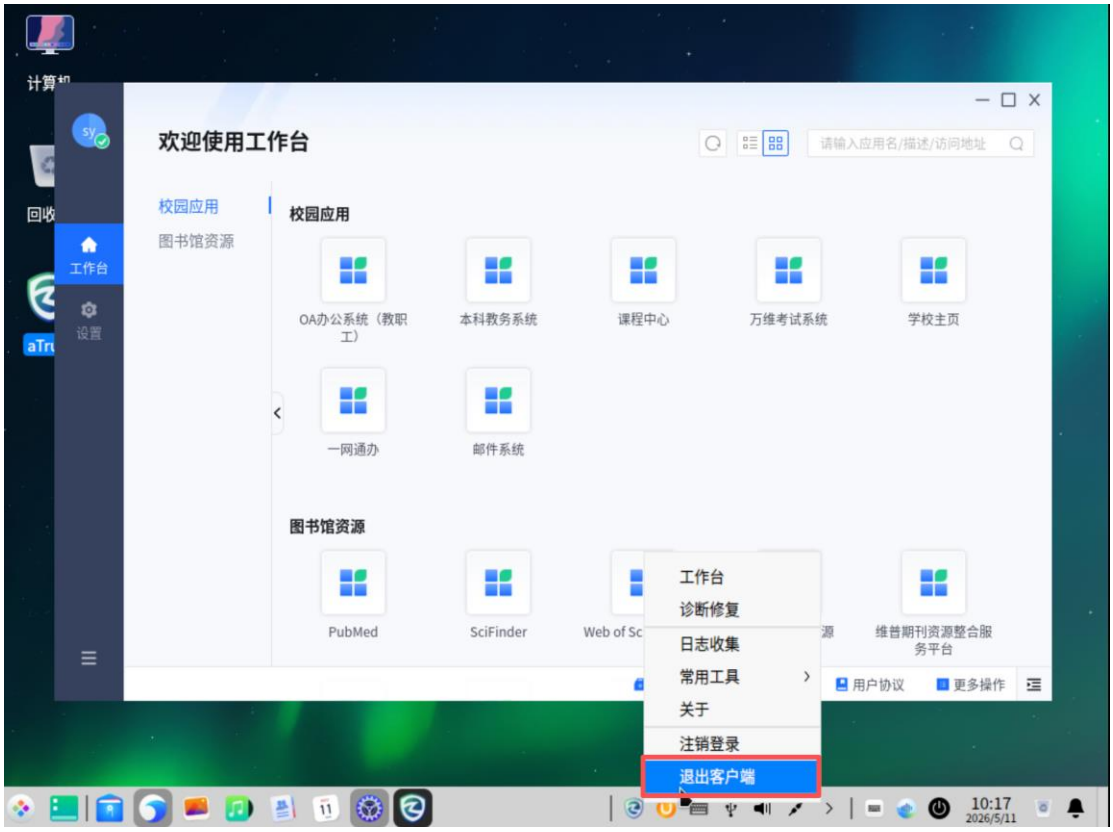
跳转至 LDAP 登录页面，输入统一身份认证用户名和密码登录

3. 零信任软件退出

点击左下角的三条横杠，点击注销登录或退出客户端退出设备。



也可以在右下角图标处退出


欢迎使用工作台
请输入应用名/描述/访问地址
校园应用
图书馆资源
工作台
设置
校园应用
OA办公系统（教职工）
本科教务系统
课程中心
万维考试系统
学校主页
一网通办
邮件系统
图书馆资源
PubMed
SciFinder
维普期刊资源整合服务平台
用户协议
更多操作
工作台
诊断修复
日志收集
常用工具
关于
注销登录
退出客户端
10:17
2026/5/11

四. Android 移动端接入零信任方法

1. 客户端下载

在应用商店搜索“aTrust”，或在浏览器输入 https://workway.shutcm.edu.cn 下载安装包到手机安装，也可通过扫描二维码下载安装。



2. 零信任接入

桌面找到如下图标，点击打开。



提升版本更新，可选择暂不更新



同意用户条款协议，输入访问地址 https://workway.shutcm.edu.cn



点击连接之后选择前往登录，输入统一身份认证用户名和密码登录。

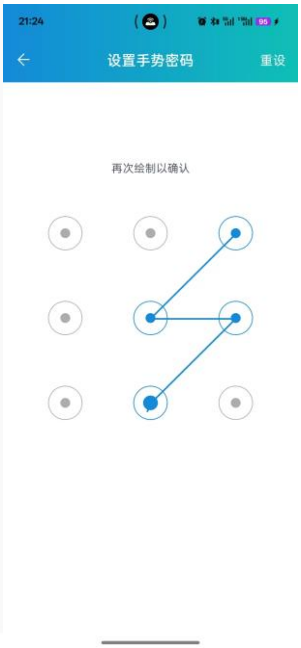


首次登录需点击图形验证码



认证成功后会跳转至设置应用锁的界面，可按需设置应用锁，后续可直接使用应用锁登录零信任，无需输入用户名密码





点击“允许”



成功后即可访问校园网资源



3. 零信任软件退出

可直接清理此应用后台进程；或者点击“我的”,“退出登录”



五. IOS 移动端接入零信任方法

1. 客户端下载

在应用商店搜索”aTrust”，或在浏览器输入 https://workway.shutcm.edu.cn 下载安装包到手机安装，也可通过扫描二维码下载安装。

2. 零信任接入

桌面找到如下图标，点击打开。



提升版本更新，可选择暂不更新



同意用户条款协议，输入访问地址

https://workway.shutcm.edu.cn



点击连接之后选择前往登录，输入统一身份认证用户名和密码登录。



首次登录需点击图形验证码

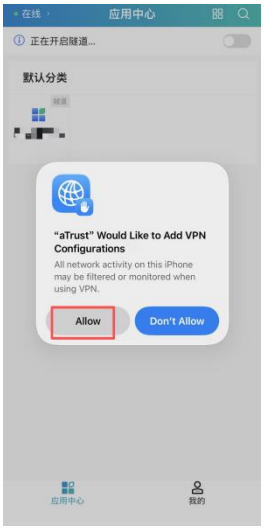


认证成功后会跳转至设置应用锁的界面，可按需设置应用锁，后续可直接使用应用锁登录零信任，无需输入用户名密码





点击“Allow”，允许 aTrust 访问



成功后即可访问校园网资源



3. 零信任软件退出

可直接清理此应用后台进程；可直接清理此应用后台进程即可，或者点击“我的”，“退出登录”


aTrust
应用中心
隧道访问已开启
暂无应用
清除

六. 零信任使用相关注意事项

1. 如果忘记密码，可在电脑客户端中，点击“重置密码”按钮，可以尝试找回密码；或者关注“上海中医药大学信息化办公室”公众号，在公众号的“信息服务”栏，找到“统一认证密码找回”进行密码找回。如果以上两个方法都不行，请在工作日（寒暑假除外）拨打电话“021-51322667”解决。





2. 目前测试阶段，仅允许通过 LADP 认证方式进行登录认证；

3. 登录成功后，可直接点击各类常用的校内资源，如需访问其他校内资源，可直接在浏览器中输入相应地址即可访问；

4. 在 Windows 系统、Mac 系统和国产操作系统中，安装完客户端并从客户端登录一次后，再次访问可以直接从网页（https://workway.shutcm.edu.cn）进行登录，登录成功后，会自行启动客户端；请注意打开网页时弹出提示“**访问此设备上的其他应用和服务**”务必选择“**允许**”



5. 在目前的情况下，访问校园网资源仍然使用 IPv4，若登录设备开启了 IPv6 功能，建议自行关闭，以保证访问正常；

Windows 系统**关闭 IPv6 方法如下（以 Windows 11 为例）：**

a) 在搜索框中输入“**控制面板**”，找到后并打开；



b) 打开控制面板窗口后，在右上角选择“**查看方式**”为“**类别**”，找到“**网络和 Internet**”，点击下方的“**查看网络状态和任务**”；



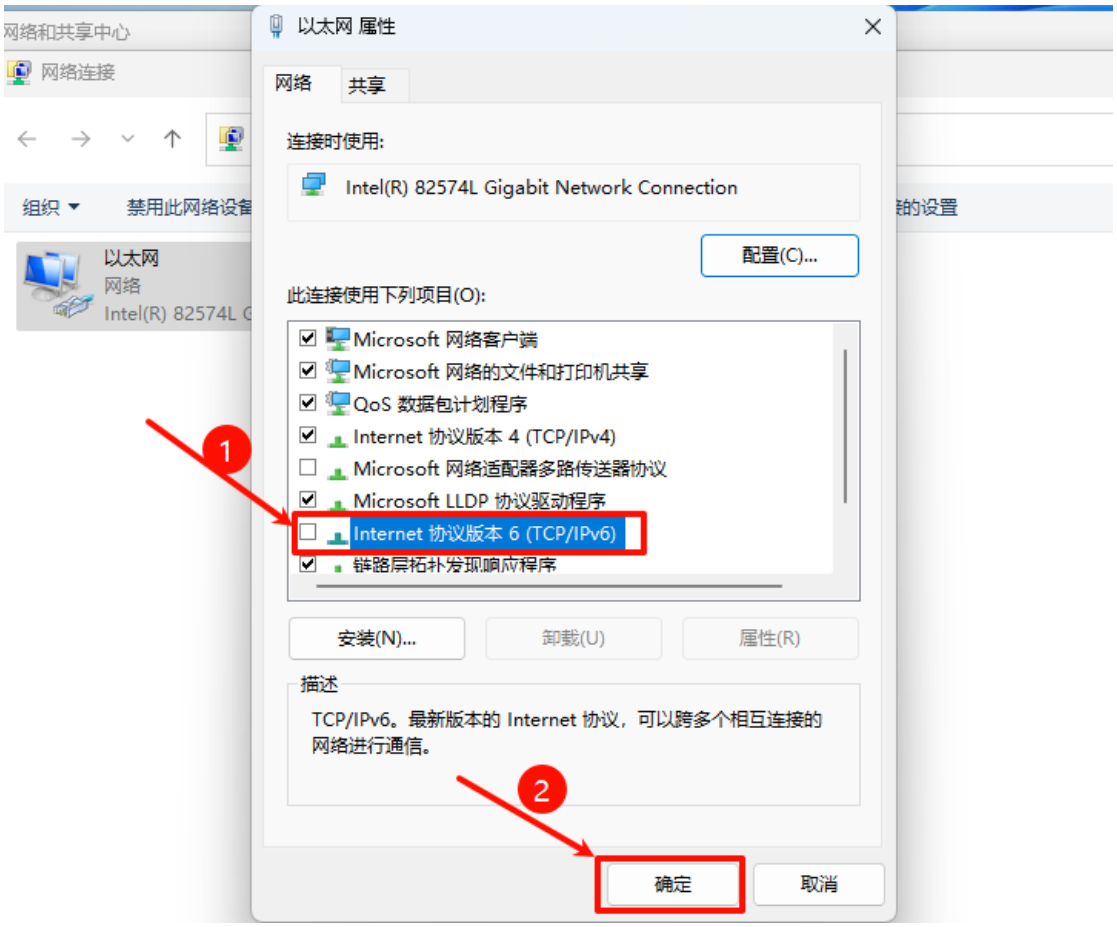
c）在“网络和共享中心”窗口左侧找到“更改适配器设置”；



d）在“网络连接”窗口中找到您电脑的网卡，右键选择“属性”

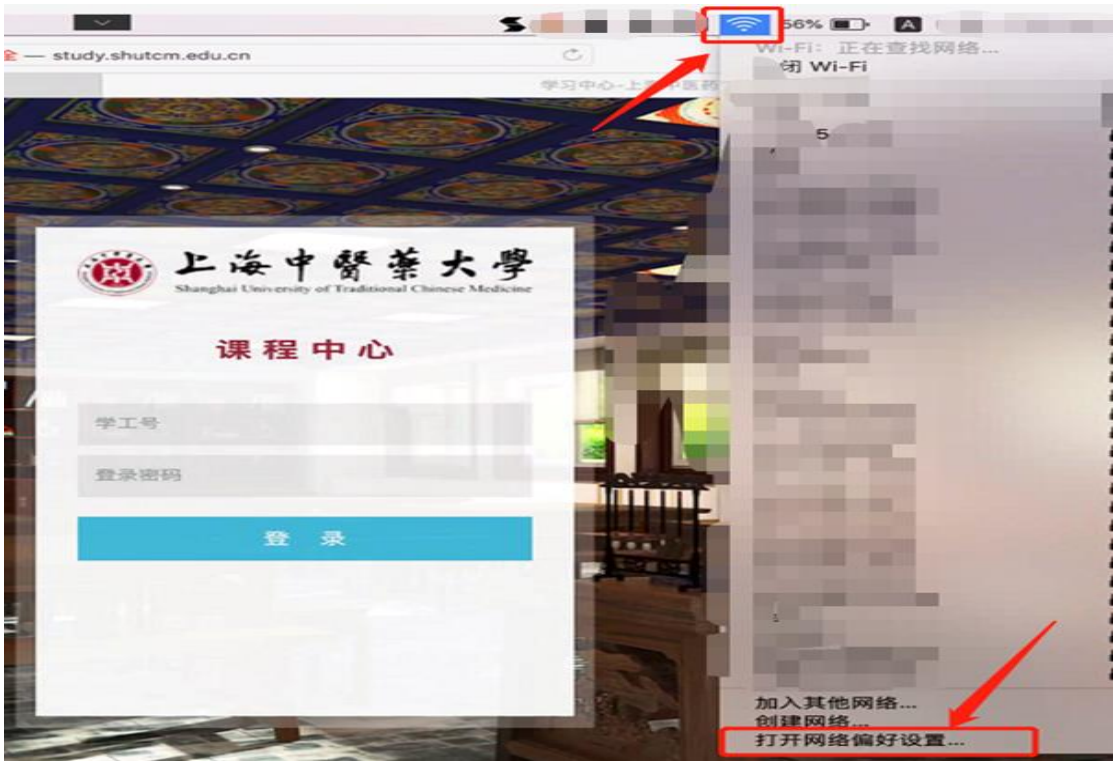


e）在弹出的“属性”面板中，找到“Internet 协议版本 6（TCP/IPv6）”，并取消勾选，然后点击“确定”

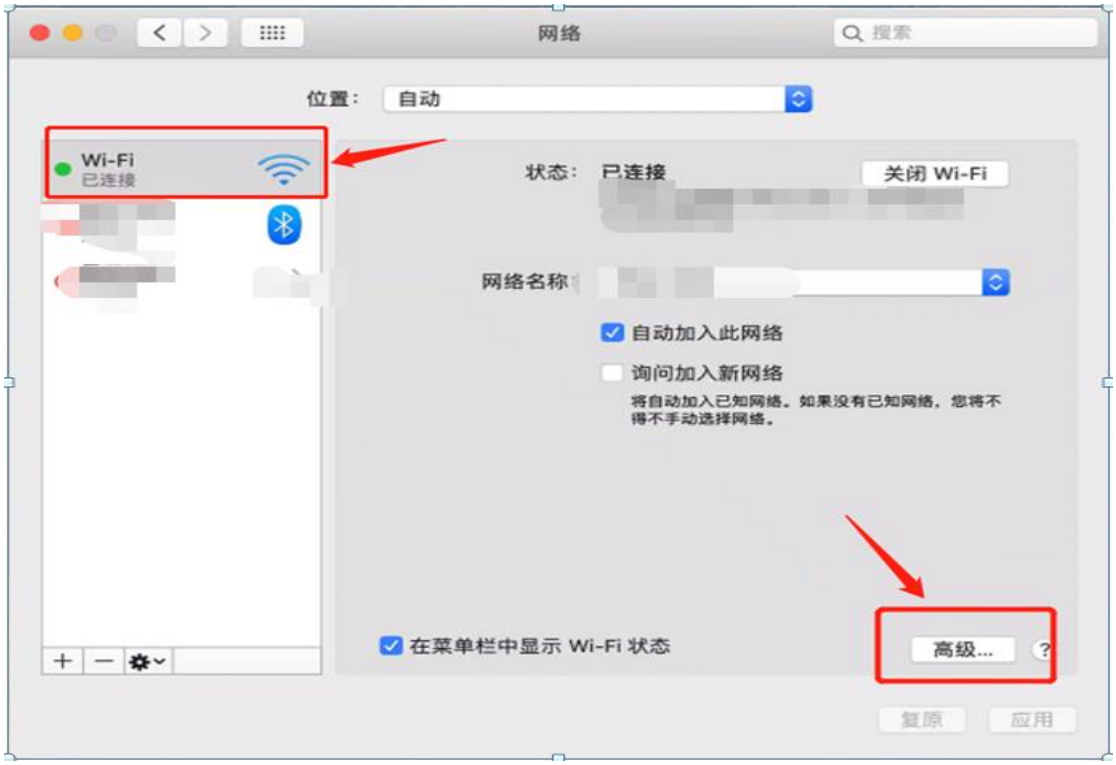


MAC 系统**关闭 IPv6 设置方法如下：**

a）打开网络偏好设置。



b）选择“Wi-Fi”的“高级”按钮。

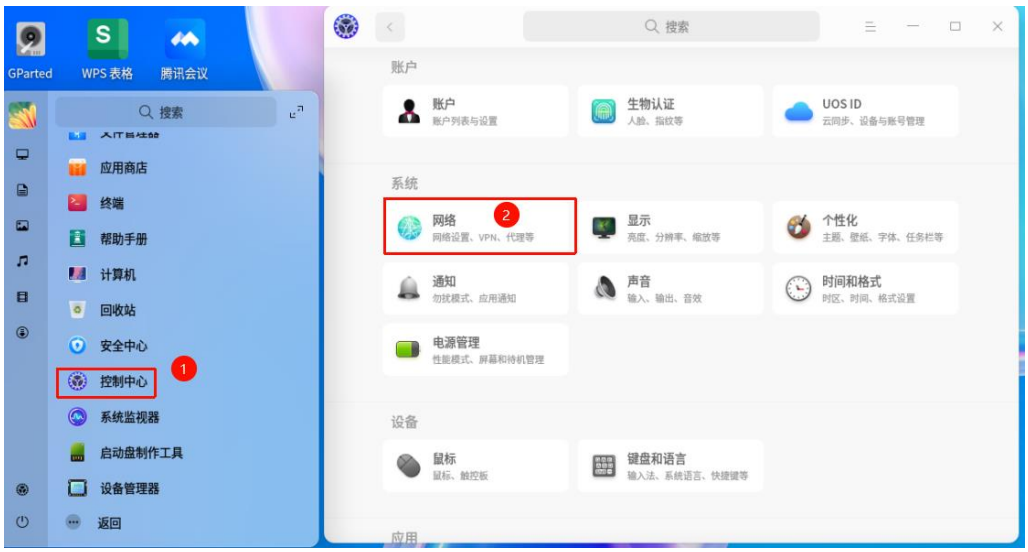


c）在打开的窗口中选择“TCP/IP”选项卡，在配置 IPV6 中选择“仅本地链接”。

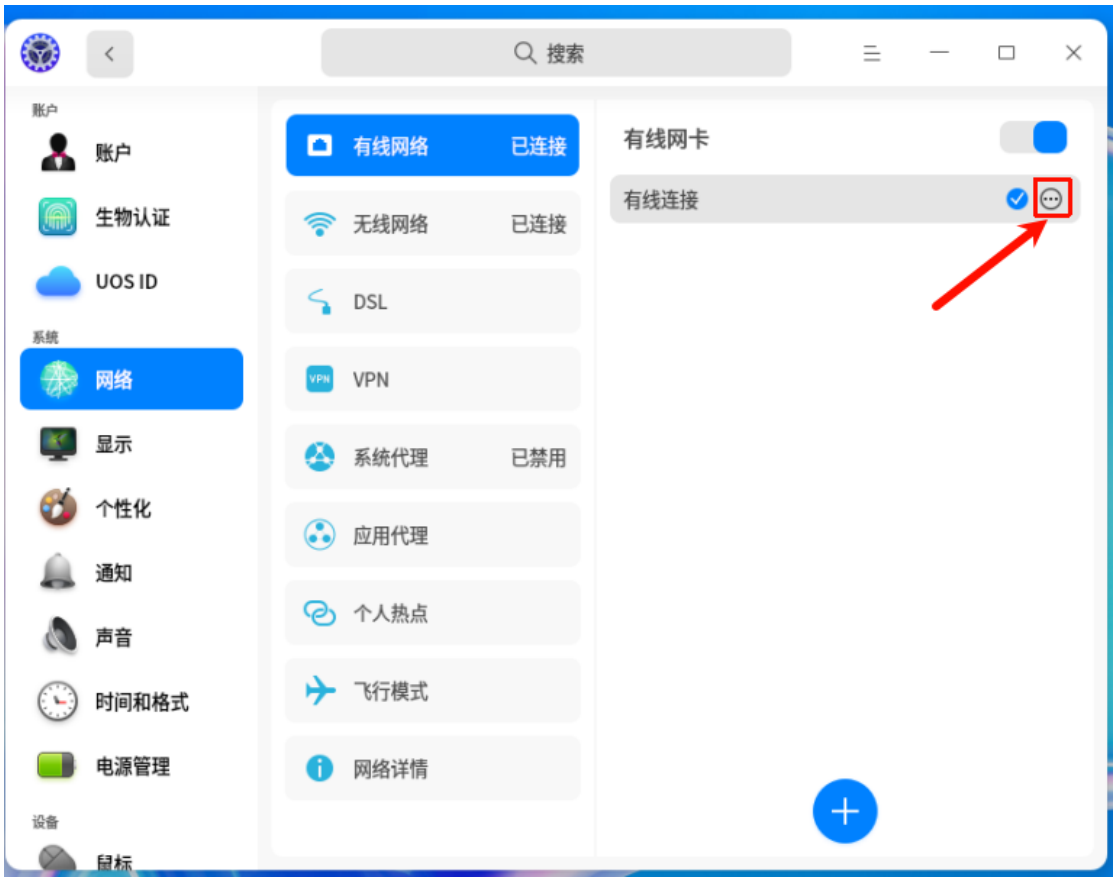


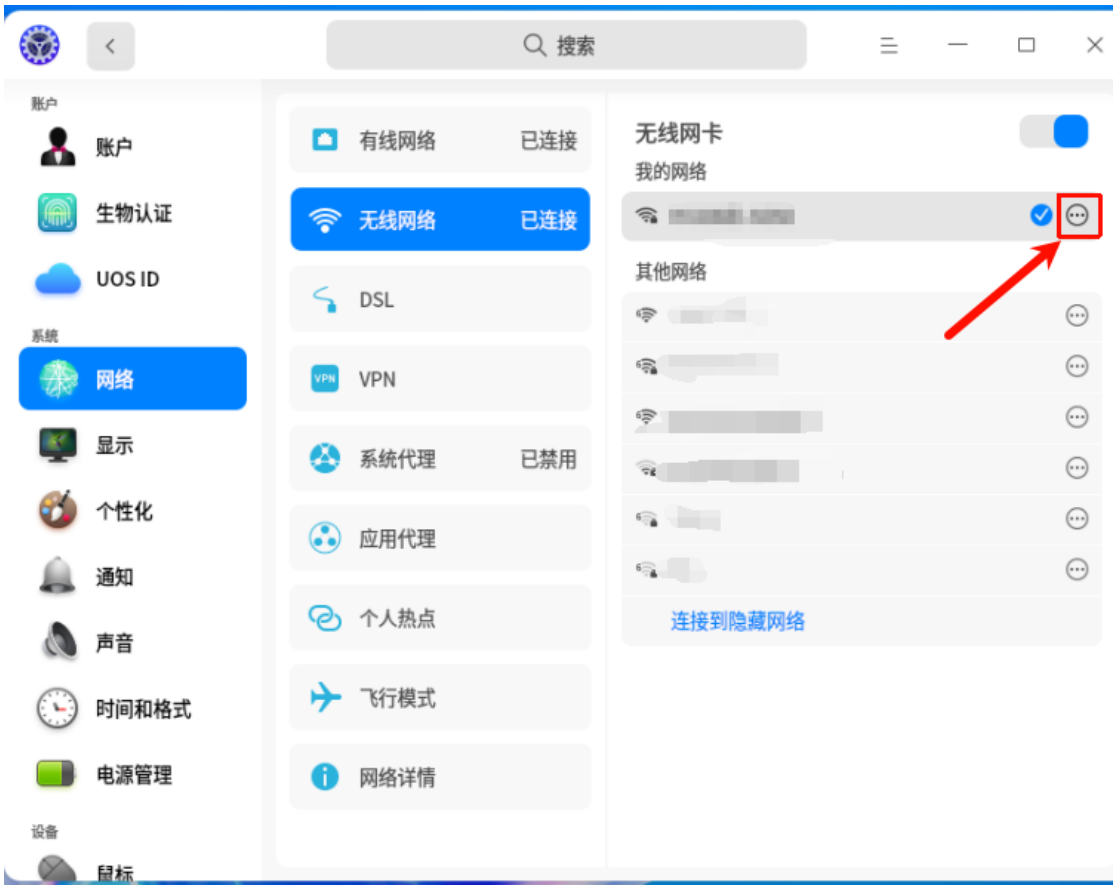
国产操作系统**关闭 IPv6 方法如下（这里以 UOS 为例）：**

a）打开“控制中心”，找到“网络”



b）打开“有线网络”或者“无线网络”配置；





c）找到 IPv6 配置，方法选择“禁用”



