

# 上海中医药大学 VPN 使用手册

## 目 录

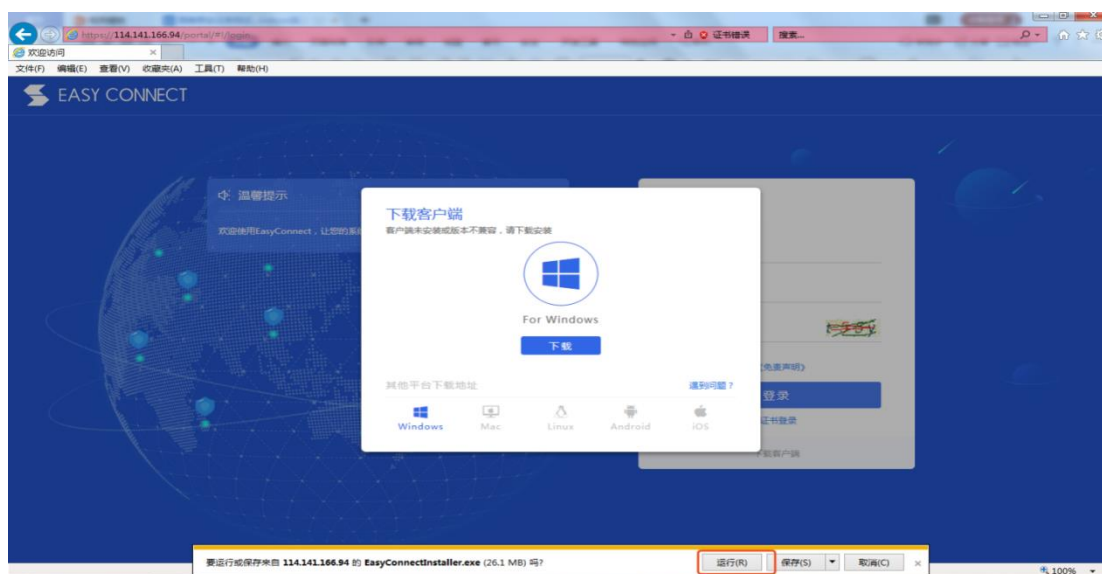
|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 一、VPN 客户端安装使用（Windows 系统） .....  | 1  |
| 二、VPN 客户端安装使用（MAC 系统） .....      | 12 |
| 三、VPN 客户端安装使用（IOS 移动端） .....     | 18 |
| 四、VPN 客户端安装使用（Android 移动端） ..... | 21 |
| 五、VPN 客户端使用相关注意事项.....           | 25 |

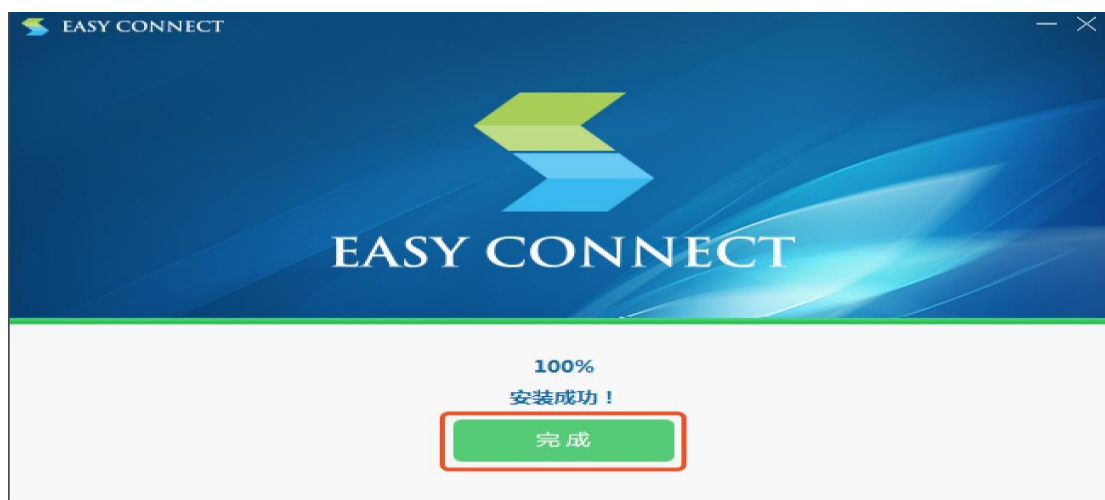
# 一、VPN 客户端安装使用（Windows 系统）

1. 在浏览器（如谷歌、Edge、360 等浏览器）输入网址：

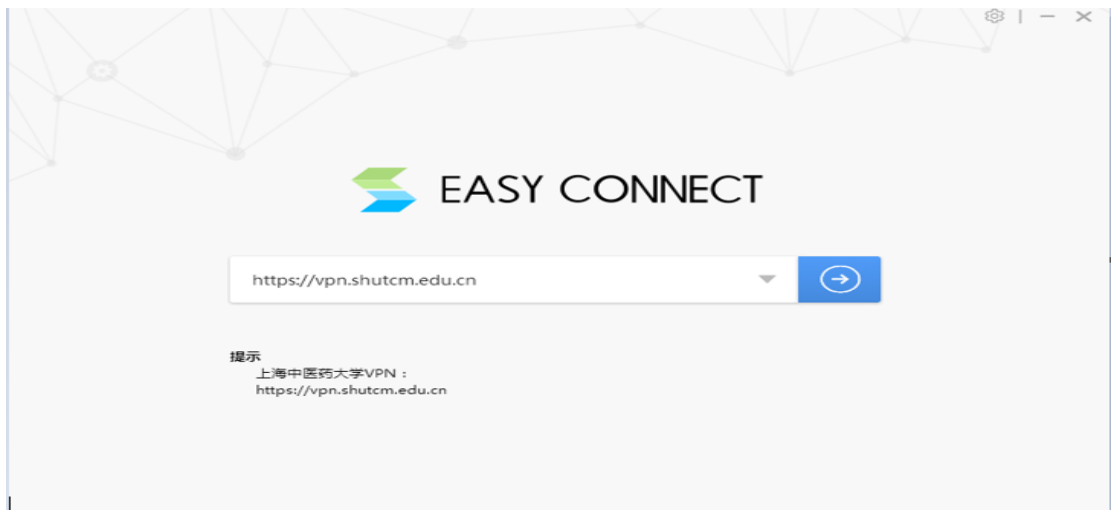
“<https://vpn.shutcm.edu.cn>”。

2. 按提示下载 VPN 客户端（EasyConnectInstaller.exe），“以管理员身份运行”并完成安装。






3. 安装 VPN 客户端后，在电脑桌面上右键 **“以管理员身份运行”**  
**“EasyConnect”** 图标，输入地址 **“https://vpn.shutcm.edu.cn”**，点击  
向右箭头。



4.输入统一身份认证账号和密码，点击登录。



5.成功登录后，会在电脑屏幕右上角出现图标，同时弹出如下界面，代表VPN已登录完成。可将此界面关闭或最小化。



6.重新打开浏览器（如谷歌、Edge、360等浏览器），即可访问校内信息系统。

7.VPN 使用完毕后请及时注销。可以通过成功登录界面的右上角注销，

或右键点击电脑屏幕上的图标，选择“退出”完成注销。



8.如无法正常使用 VPN 访问校内信息系统请按如下步骤操作：

(1) 打开网页输入网址 “https://vpn.shutcm.edu.cn/com/help/”。

(2) 在打开的网页中找到“点击下载”按钮，下载修复工具箱并“以  
管理员身份运行”安装。

## ANGFOR 帮助中心

[Ivms客户端](#)

[认证帮助文档](#)

### 一、下载Windows客户端诊断修复工具

#### 1.完整版Windows客户端修复工具

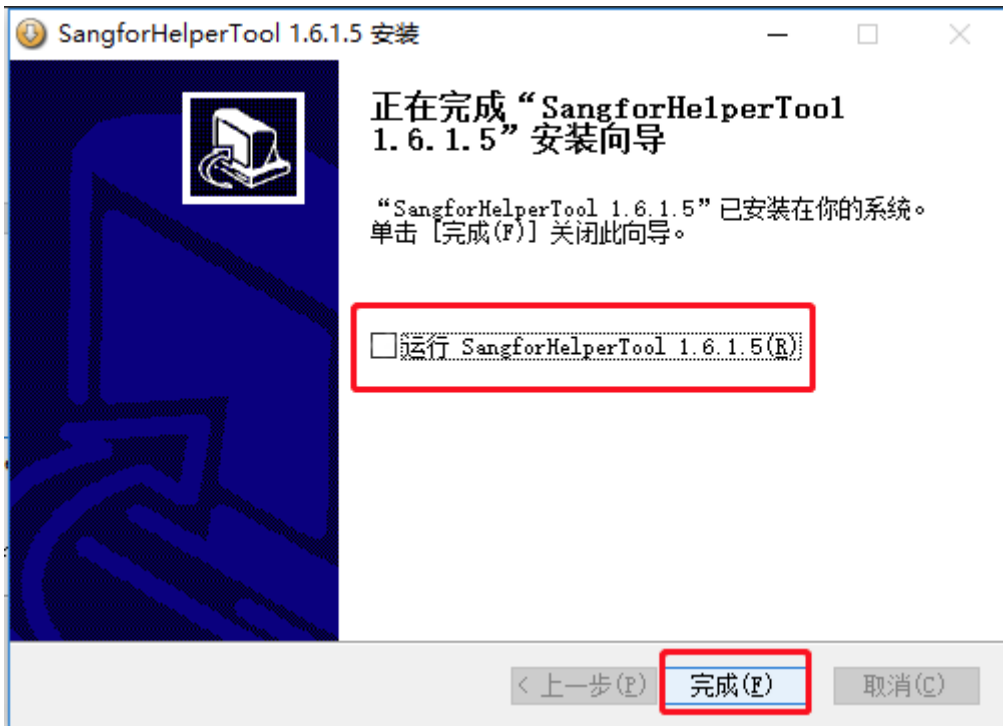
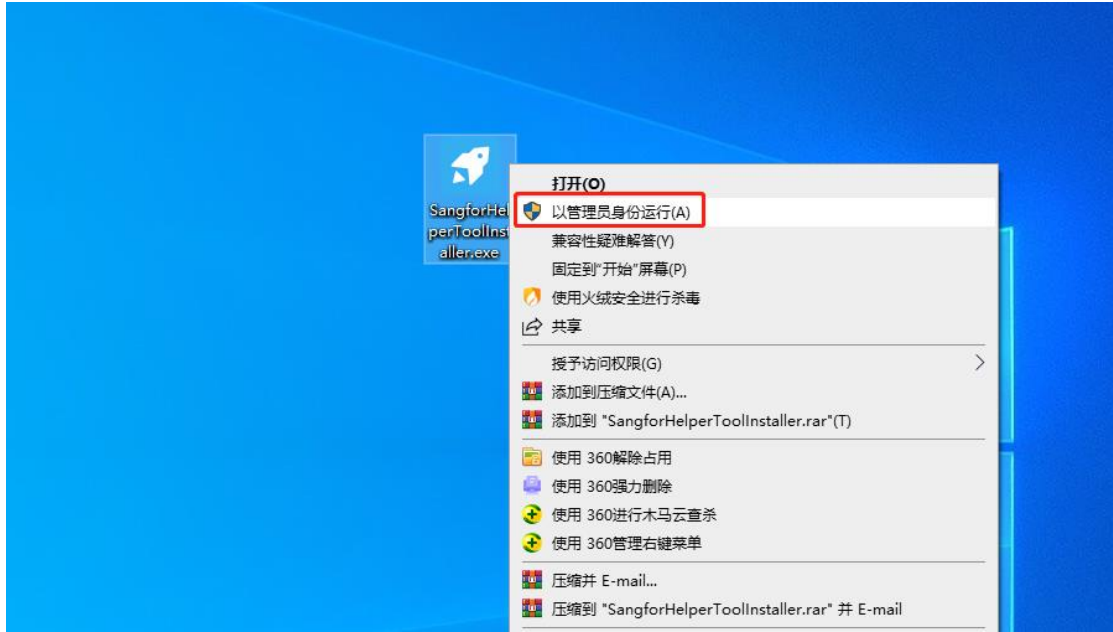
可全面检测Windows客户端环境问题，并对问题项进行修复。相比基本版，还可以进行环境诊断修复，抓取日志、进程信息查看、病毒扫描、一键卸载SSL VPN、记录调试日志和修复ECAgent等问题



#### 下载Windows客户端修复工具

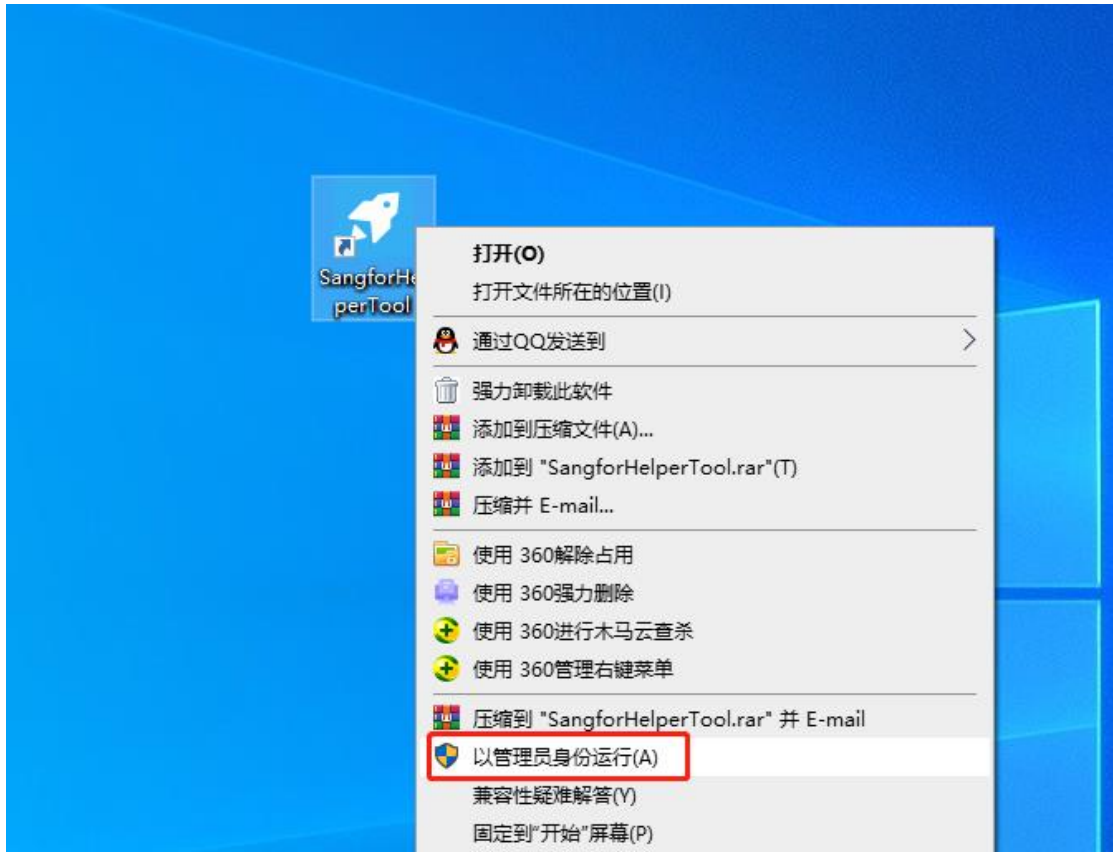
[点击下载](#)

使用说明：[SSL VPN客户端诊断修复工具使用说明](#)



(3) 安装完成后，**“以管理员身份运行”**“SangforHelperTool”程序，  
点击**“立即扫描”**。





(4) 扫描完成后，点击“**一键修复**”。修复完成后重启电脑，重新打开VPN客户端进行登录。



(5) 如果修复无效，点击“工具箱”按钮，找到“一键卸载”，点击“立即运行”把原来的 VPN 客户端卸载后，请按照提示重启电脑，并把之前安装目录及目录下文件手动删除。然后重新下载客户端，进行安装。切记不要使用系统自带程序进行卸载。



(6) 若 VPN 连接正常还是无法访问校内应用系统，建议关闭网卡的 IPv6 设置，具体操作如下（以 Windows11 为例）：

a) 在搜索框中输入“**控制面板**”，找到后并打开；



b) 打开控制面板窗口后，在右上角选择“**查看方式**”为“**类别**”，找到“**网络和 Internet**”，点击下方的“**查看网络状态和任务**”；



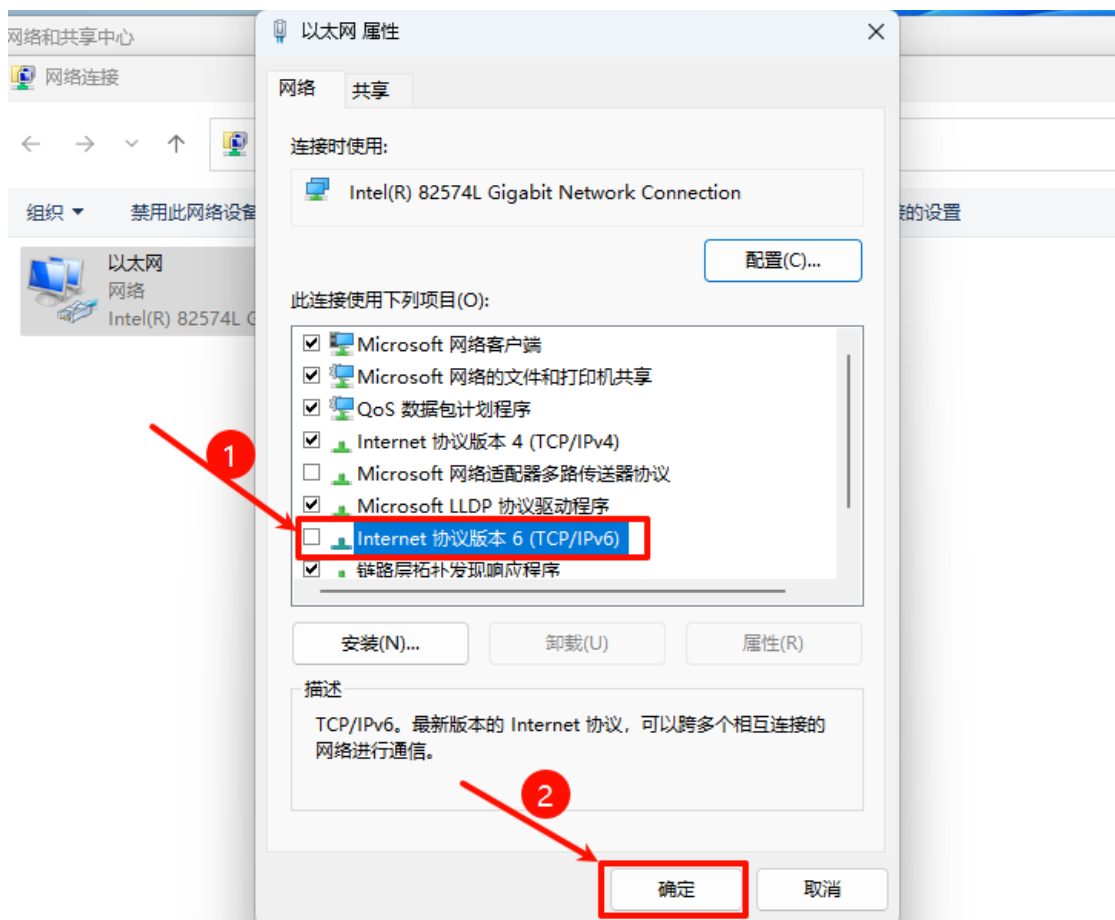
c) 在“网络和共享中心”窗口左侧找到“更改适配器设置”;



d) 在“网络连接”窗口中找到您电脑的网卡，右键选择“属性”

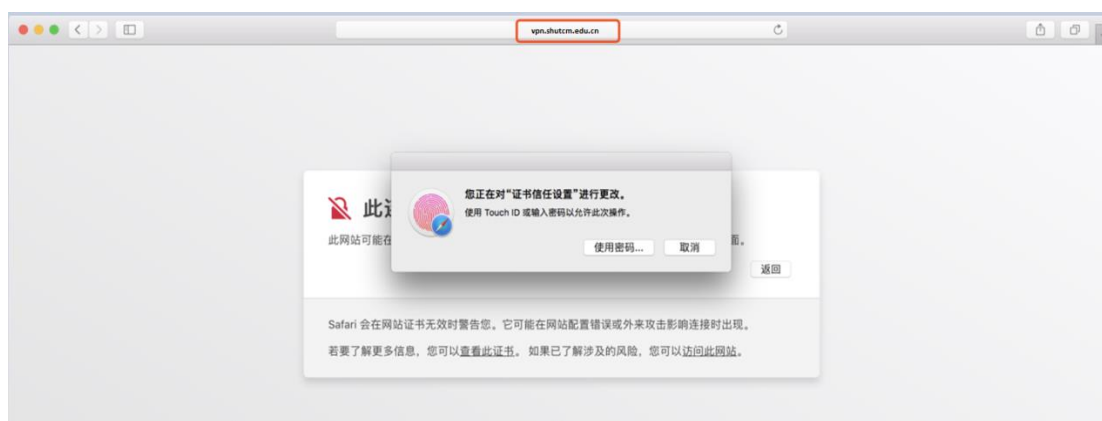


- e) 在弹出的“属性”面板中，找到“Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)”，并取消勾选，然后点击“确定”

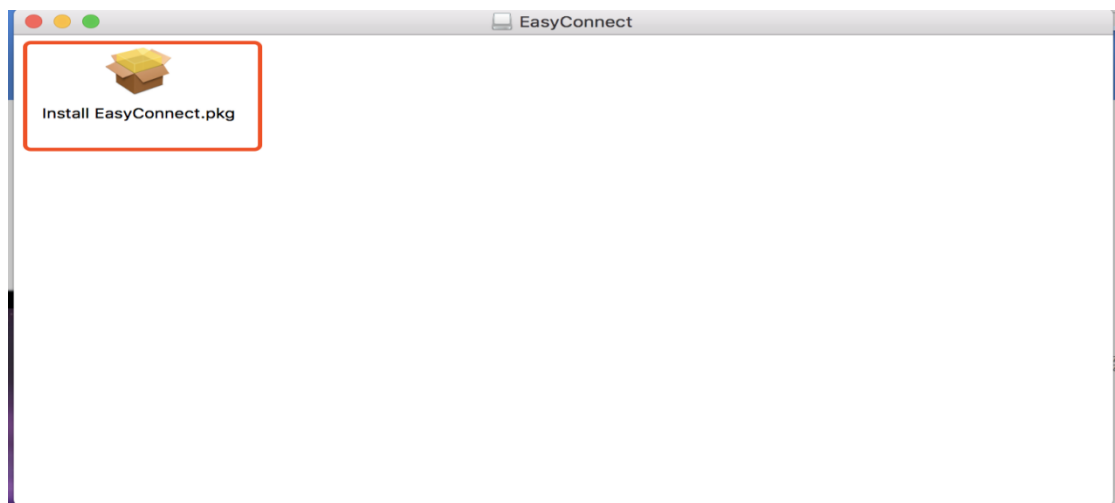
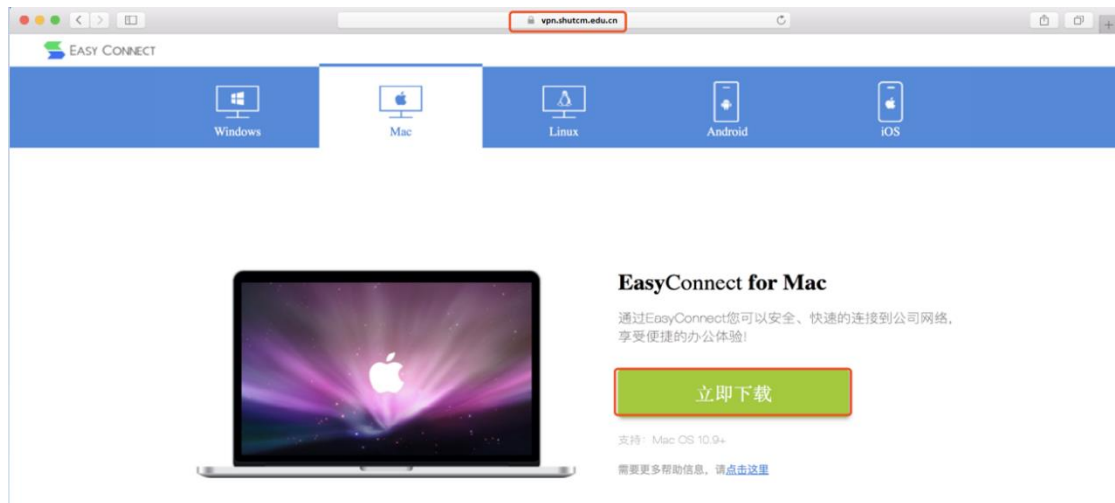


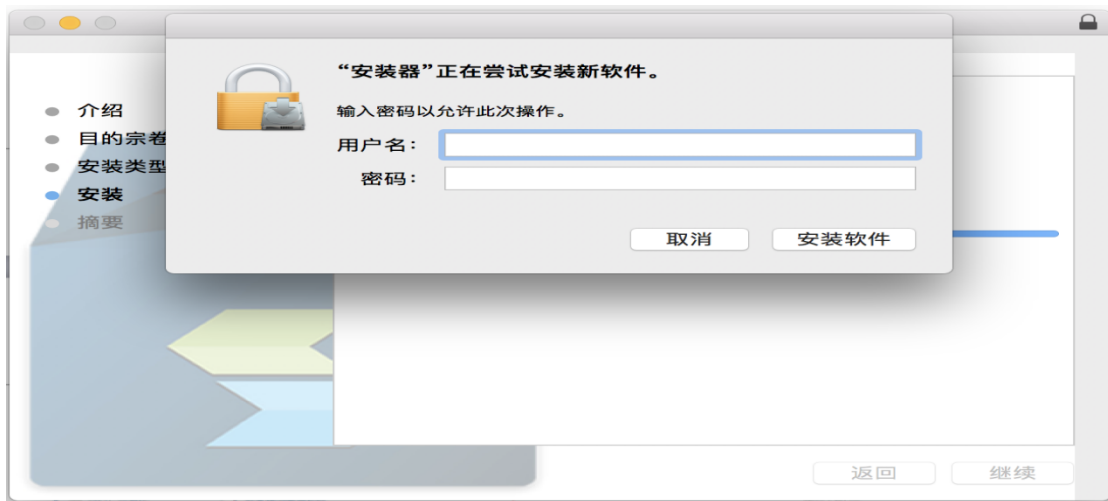
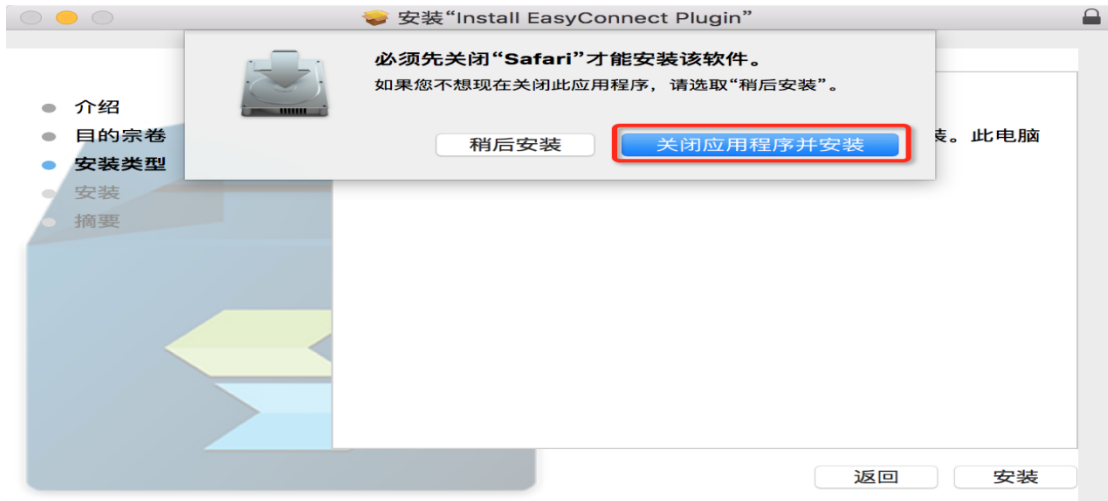
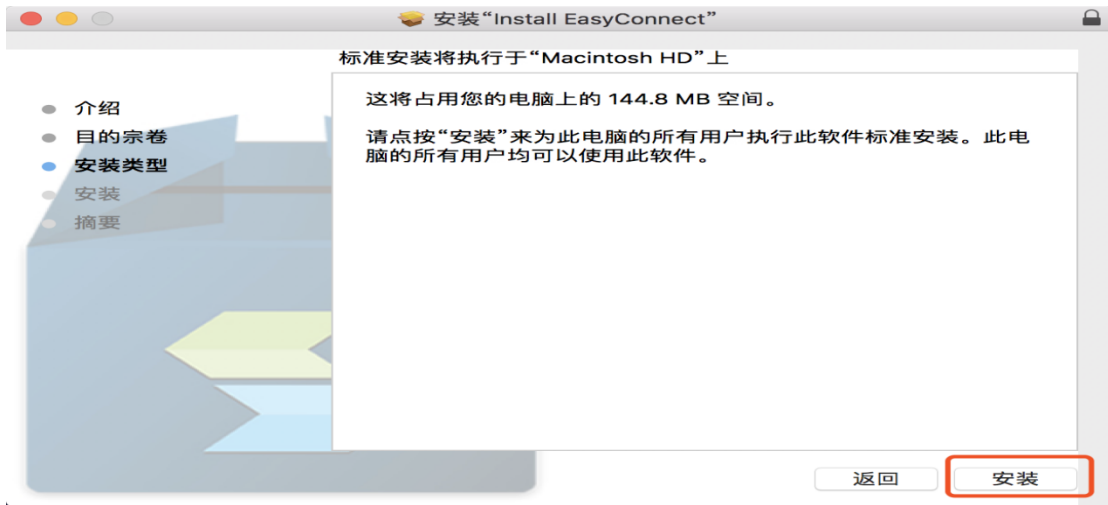
## 二、VPN 客户端安装使用（MAC 系统）

1.在 Safari 浏览器打开网址：“https://vpn.shutcm.edu.cn”，根据提示进行操作。

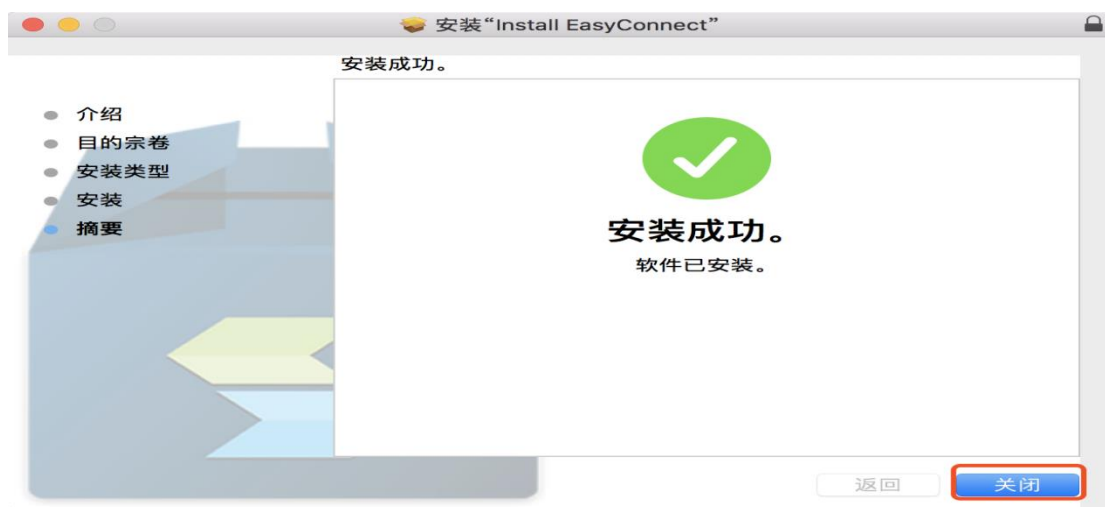


## 2.按提示下载 VPN 客户端（EasyConnect for Mac），并完成安装。





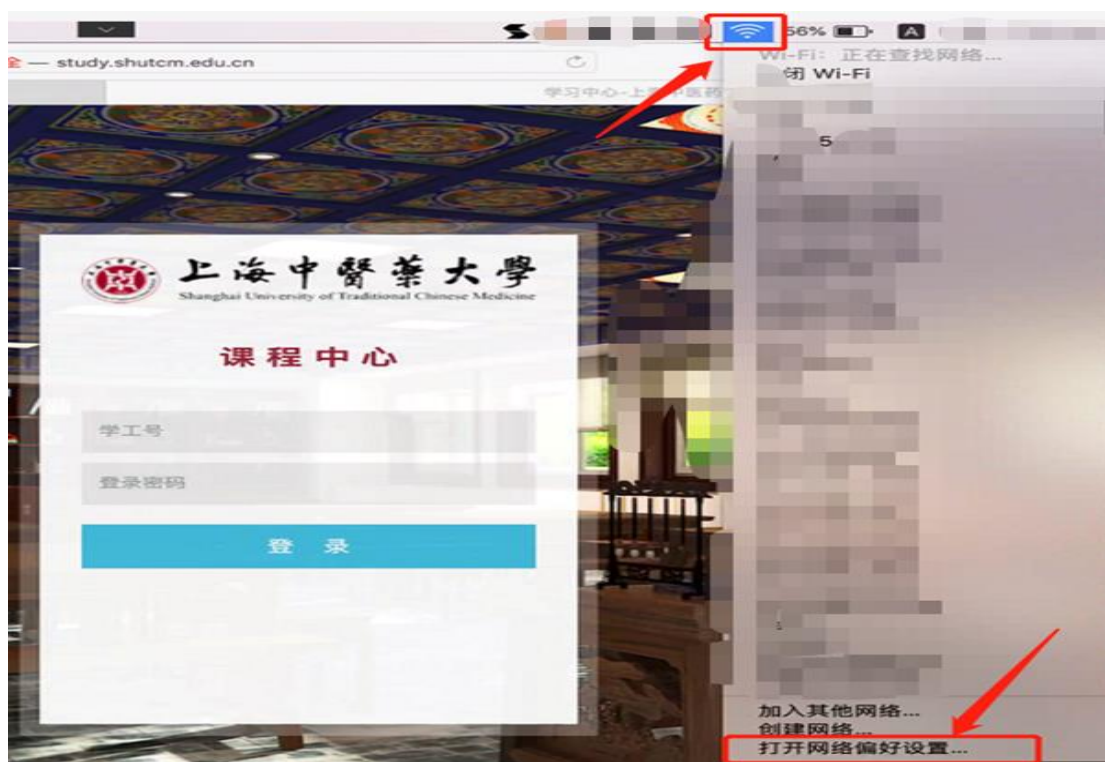




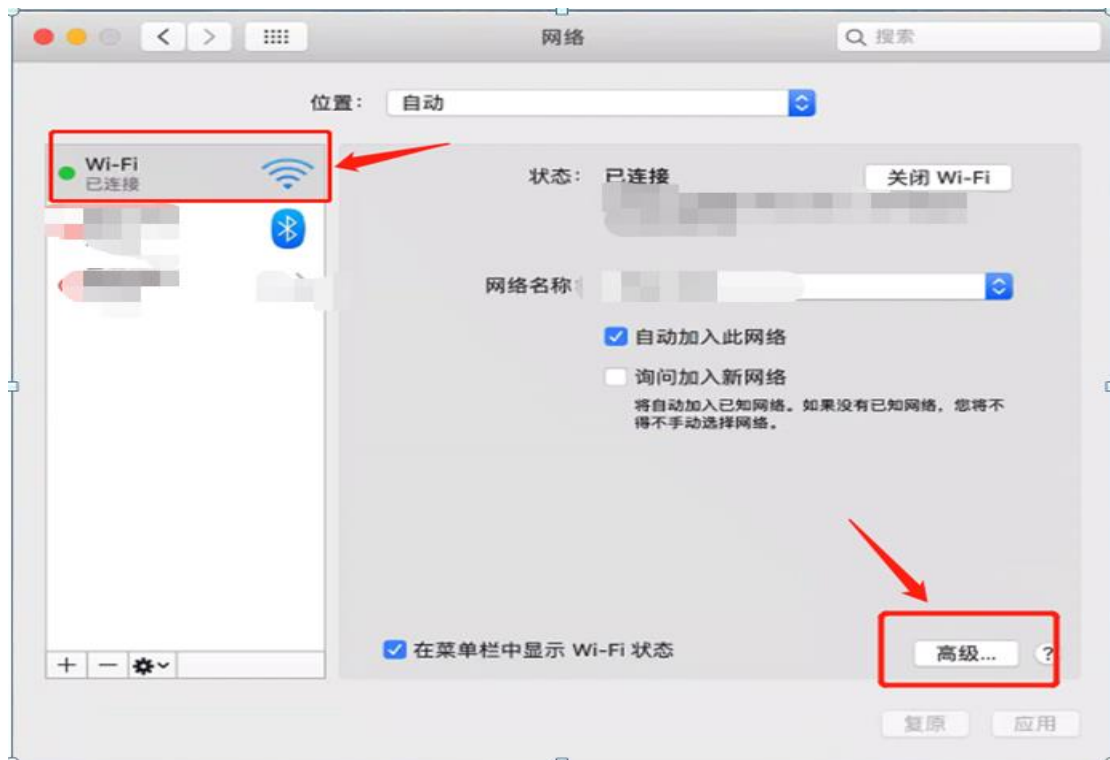
3.打开 Safari 浏览器输入“<https://vpn.shutcm.edu.cn>”，在登录页输入统一身份认证账号和密码，点击登录。登录成功后，即可访问校内信息系统。

4.如无法正常使用 VPN 访问校内信息系统请按如下步骤操作：

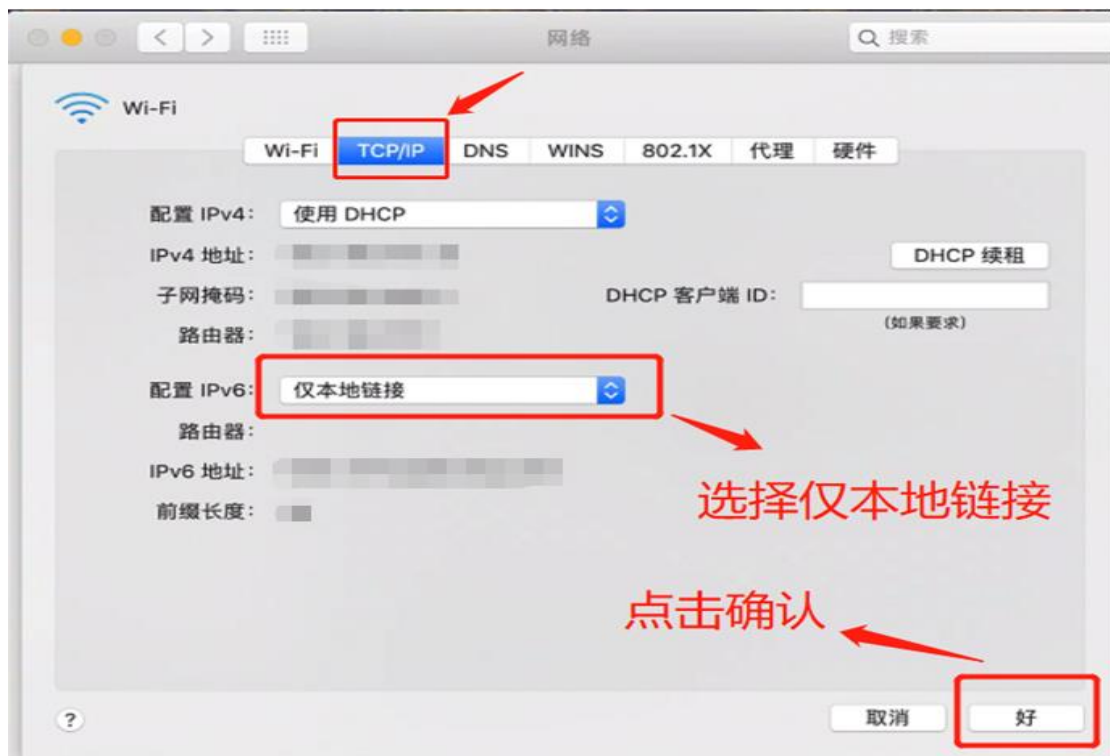
(1) 打开网络偏好设置。



(2) 选择“Wi-Fi”的“高级”按钮。



(3) 在打开的窗口中选择“TCP/IP”选项卡，在配置 IPV6 中选择“仅本地链接”。



## 5.MAC 系统其他注意事项:

- (1) **VPN 客户端不建议通过迅雷等工具下载。**
- (2) 如果电脑安装了有拦截功能的插件（如：**clicktoplugin**），建议对 VPN 访问地址（<https://vpn.shutcm.edu.cn>）进行排除，或卸载相关插件。
- (3) Safari 浏览器应设置“允许插件”（默认是允许插件）。
- (4) Safari 浏览器插件设置中的动作设置不能为“禁止”（默认是“请求”，设置为“允许”、“始终允许”都可以）。



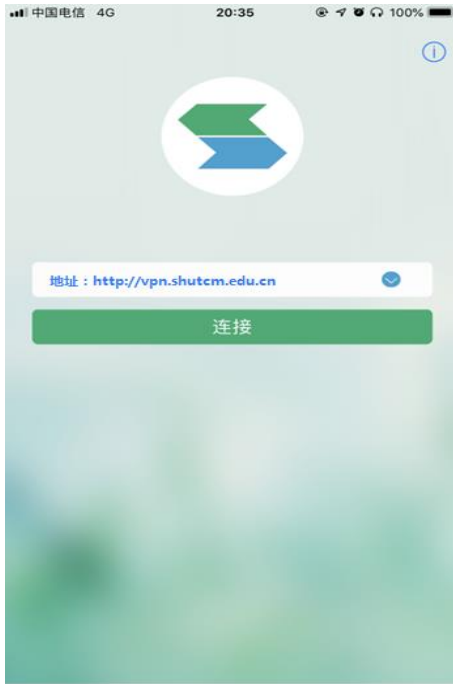
### 三、VPN 客户端安装使用（IOS 移动端）

1. IOS 版本需要在 9.0 以上。

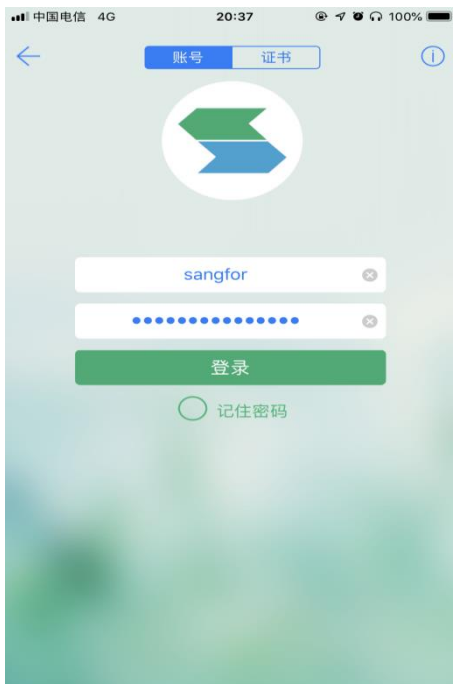
2. 在 AppStore 中搜索 EasyConnect 进行安装。



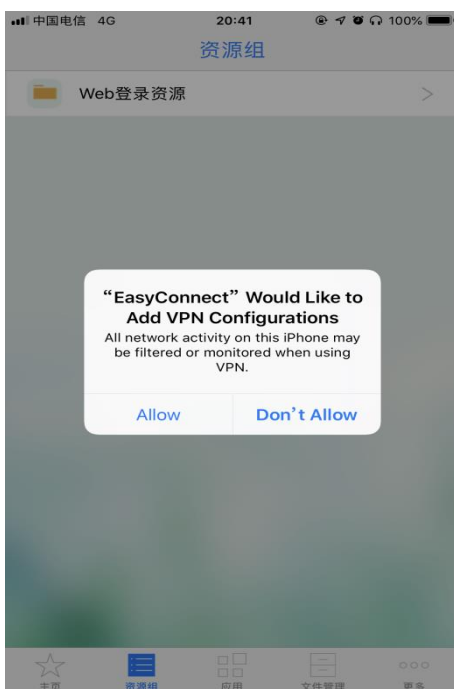
3. 打开安装的 EasyConnect，在地址栏输入  
“<https://vpn.shutcm.edu.cn>”。



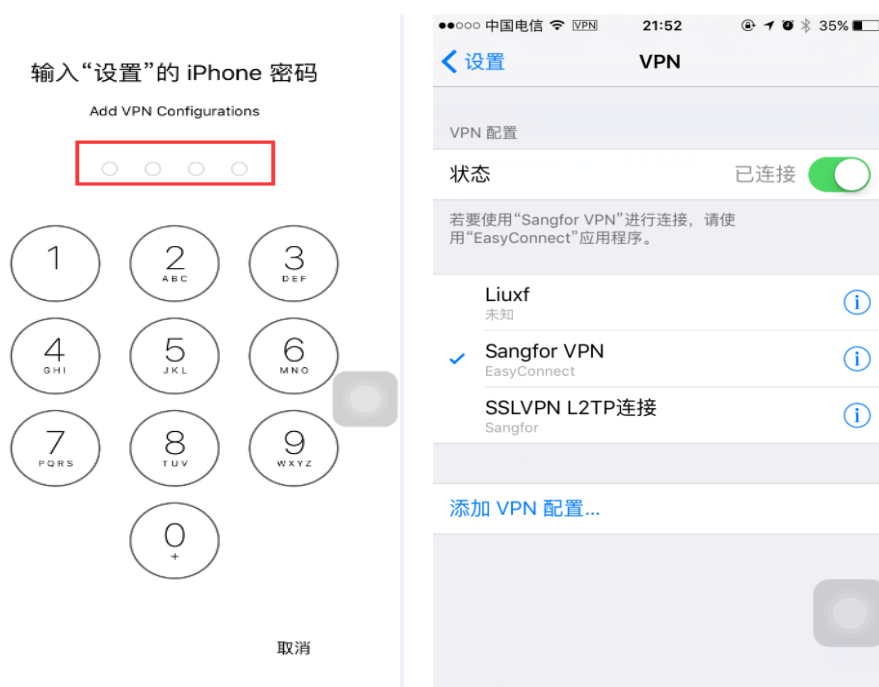
4.输入统一身份认证账号和密码，点击“登录”。



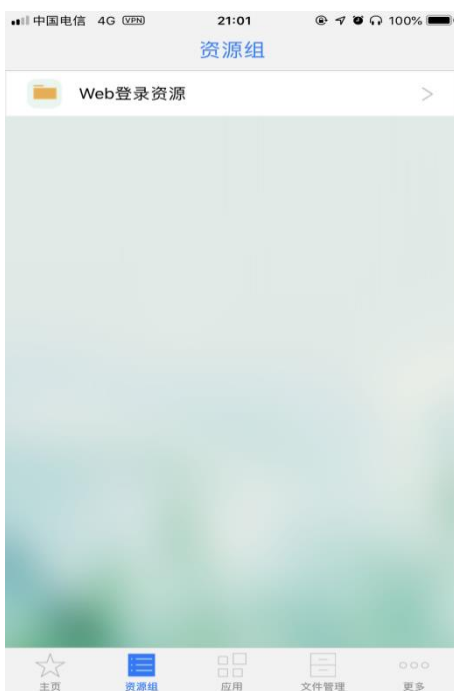
5.第一次登录 VPN 可能会弹出如下英文提示，选择“Allow”。



6.系统会自动跳转至系统 VPN 页面，期间需要验证 Apple ID 或指纹。



7.验证完成后，系统会自动返回 EasyConnect 资源列表页面，并在 IOS 状态栏会有 VPN 连接的状态显示。



8.打开 Safari 浏览器，即可访问校内信息系统。

## 四、VPN 客户端安装使用（Android 移动端）

1.Android 版本需要在 4.0 及以上。

2.打开浏览器输入：“<https://vpn.shutcm.edu.cn>”，点击“继续”。

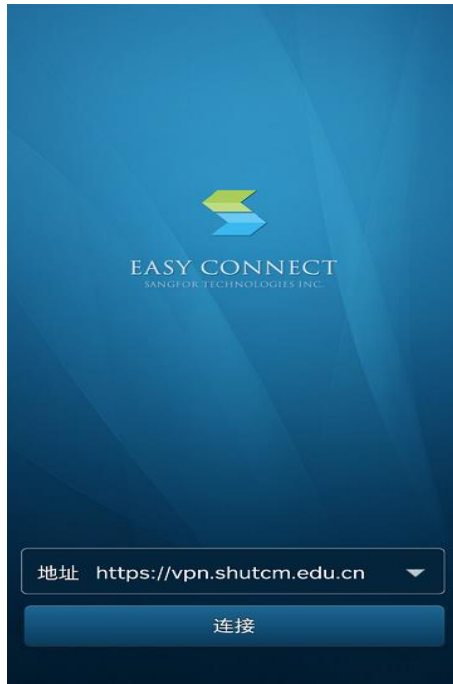


3.在“下载客户端”界面下载 EasyConnect。



4.打开安装的 EasyConnect，在地址栏输入“https://vpn.shutcm.edu.cn”。

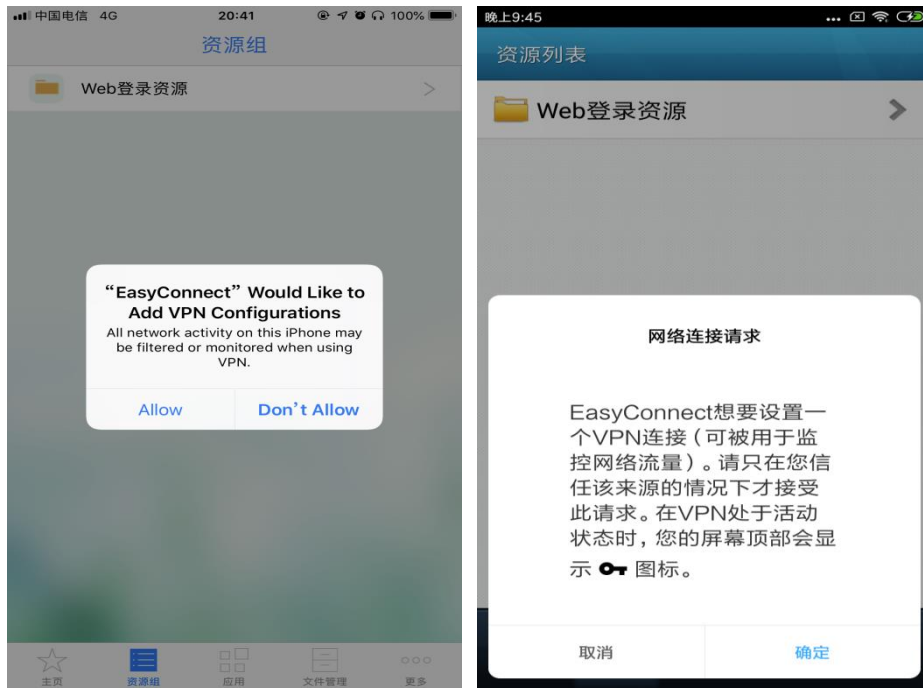




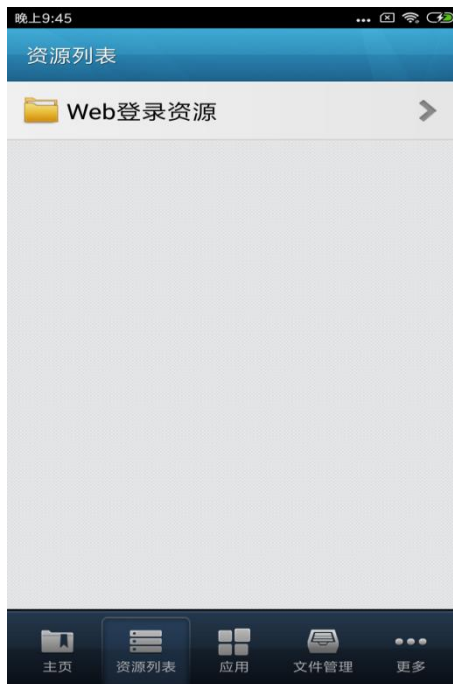
5.输入统一身份认证账号和密码，点击“登录”。



6.第一次登录 VPN 可能会弹出如下英文提示，选择“Allow”。随后会自动跳转至网络连接请求界面，点击“确定”完成验证。



7.验证完成后会自动返回 EasyConnect 资源列表页面,并在状态栏会有 VPN 连接的状态显示。



8.打开浏览器,即可访问校内信息系统。

## 五、VPN 客户端使用相关注意事项

1. 确认 VPN 正常链接的简单方法如下：

在常用浏览器中，输入学校官网地址 [www.shutcm.eud.cn](http://www.shutcm.eud.cn)，在最下方找到“一网通办”进行访问，如能正常打开“一网通办”并登录成功，则代表 VPN 链接正常，若无法打开，请按相应系统处理操作。

2. 如果忘记密码，可在 Windows 的 VPN 客户端中，点击“自助”按钮，可以尝试找回密码；或者关注“[上海中医药大学信息化办公室](#)”公众号，在公众号的“信息服务”栏，找到“[统一认证密码找回](#)”进行密码找回。如果以上两个方法都不行，请在工作日（寒暑假除外）拨打电话“[021-51322667](#)”解决。





3. 在 Windows 系统中，任何与 VPN 相关程序（包括但不限于安装、运行、修复等操作）请务必“以管理员身份运行”。

4. 无论是 Windows 系统还是 MAC 系统，如果确认 VPN 链接正常，但仍然无法打开所需系统，可以尝试关闭电脑网卡 IPv6 设置（Windows 系统详见第 9 页第 6 点；Mac 系统详见第 15 页第 4 点）并且更换浏览器后重新访问。

5. 若 Windows 系统下 VPN 客户端提示“未知错误”字样，一般重启电脑或者重启网络即可解决。



6. 若 Windows 系统下 VPN 客户端提示“本地环境出现异常”字样，则可以通过“修复工具”（详见第 5 页第 8 点），对系统环境进行修复或者卸载客户端重新安装即可解决。



7. 若 Windows 系统下 VPN 客户端提示“您的客户端版本与服务器不匹配，请下载更新”，或者提示“选路连接失败，可能当前连接网络异常，请稍后重试”，请先修复系统环境或者卸载并重新安装客户端，若仍然出现该提示时，请在工作日（寒暑假除外）拨打电话“021-51322549”寻求解决办法。



