上海中医药大学 VPN 使用手册

目 录

_,	VPN 客户端安装使用	(Windows 系统)1
<u> </u>	VPN 客户端安装使用	(MAC 系统)12
三,	VPN 客户端安装使用	(IOS 移动端)18
四、	VPN 客户端安装使用	(Android 移动端)21
五、	VPN 客户端使用相关	注意事项25

一、VPN 客户端安装使用(Windows 系统)

在浏览器(如谷歌、Edge、360等浏览器)输入网址:
 "https://vpn.shutcm.edu.cn"。

2.按提示下载 VPN 客户端 (EasyConnectInstaller.exe), "以管理员身份

<mark>运行"</mark>并完成安装。

A (a) (a) https://114.141.166.94/contral/#1/lamine	- 0 9 GREE RE. 9- 0 0 0 0
وَ يَعْرَيْهُمُ اللَّهُ عَلَيْهُمُ اللَّهُ عَلَيْهُمُ اللَّهُ عَلَيْهُمُ اللَّهُ عَلَيْهُمُ اللَّهُ عَلَيْهُمُ	
文件(F) 編攝(E) 查看(V) 收藏完(A) 工具(T) 報助(H)	
S EASY CONNECT	
Constant August Constant August	第50日 第 50日 第 5 50日 第 5 5 第 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
要运行现限行来目 114.141.100.94 的 EasyConnectinstaller.exe (20.1 MB) 吗?	12877(K) 9879(S) * 80/8(C) × 95,100% *
EasyConnet tinstallarer c を 日定到"开始" (使用火绒安全 ()) 共享	运行(A) '答(Y) 屏幕(P) 进行杀毒

EASY CONNECT	- ×
100% 安装成功! 完 成	
	- ×
根据国家相关法律规定,在使用该产品之前,需要您同意《免责声明》条款内容。 免责声明 本声明将会向您介绍深信服产品(EasyConnect)对个人用户数据的保护与使用措施, 在使用本产品的所有功能之前,请您务必仔细阅读本声明,并在确认充分理解并同意后使用 我们的产品或服务。您可以选择不使用本产品,一旦您开始使用深信服产品或服务,即表示 您已充分理解并同意本声明。 —、关于本产品 EasyConnect(简称EC)为深信服科技股份有限公司(以下简称"深信服")研究开发 的SSLVPN客户端产品,致力于为用户提供更安全、更易用的远程接入解决方案。 二、信息收集 1.您已知悉并同意,为了向您提供本产品的基础功能或部分附加功能,EasyConnect需 要收集用户的设备信息、数据包、账户等信息并调用部分移动设备权限。具体如下:	
1.1程序日志收集: 刀处埋柱序运行异常、BUG,保证柱序运行稳定,EC将对程序运行的 光线重进 光线;这里心口在高速停户;世纪收集和左线。但了会对巴西的地名数据?世纪收集) +
└	」 云行"

"EasyConnect"图标,输入地址 "https://vpn.shutcm.edu.cn",点击 向右箭头。



4.输入统一身份认证账号和密码,点击登录。

	ー C 简体中文 > 诊断工
◆ 温馨提示	账号登录
欢迎使用上海中医药大学VFN,请用统一身份认证账号 登录。 如忘记恋码,请占击 自 断地回。	用户名
如有其他疑问,请在工作日8:30-16:00 期间,拨打 电话:51322549(使用帮助);51322667(账号密码) ;51322658(文献数据库)。	· 密码
	USB-KEV登录 证书登录

5.成功登录后,会在电脑屏幕右上角出现 图标,同时弹出如下界

面,代表 VPN 已登录完成。可将此界面关闭或最小化。

🗲 EASY C	CONNECT	资源搜索	请输入搜索关键字	8 • • ×
	上海中医药	防大学		
	使用注意事项: 1、请妥善保管好自己的账号,严禁将自己的账号给 责!VPN可自动判断,一经发现,立即删除该账号! 2、VPN有访问日志记录功能,严禁上非法网站、发行 责!	其他人使用 布非法信息	,由此造成的后果由用户本人负 !由此造成的后果由用户本人负	
	3、此VPN平台主要功能为方便我校师生在校外访问: N,否则会增加VPN的压力并减慢您的上网速度;同登录,如网上银行、网上购物等,由此造成的损失由	学校网络应 时 , 用户不 用户本人负	用系统,用户使用完毕,请退出VP 要用VPN进行涉及私人隐秘信息的 责!	

6.重新打开浏览器(如谷歌、Edge、360等浏览器),即可访问校内信息系统。

7.VPN 使用完毕后请及时注销。可以通过成功登录界面的右上角注销,

或右键点击电脑屏幕上的 图标,选择"退出"完成注销。

S EASY C	CONNECT	资源搜索	请输入搜索关键字	- • ×	5		
						Ð	连接状态
				○ 个人设置		()	历史消息
	上海中医药	动大学		① 注销登录		8	个人设置
						\$	系统设置
	使用注意事项:		中世法式的后田中田ウォータ				显示资源
	1、请女曾保官好自己的贩亏,广宗将自己的贩亏结约 责!VPN可自动判断,一经发现,立即删除该账号!	刊也入1史用	,田屿道风的后来田用尸华入贝			(j)	关于
	2、VPN有访问日志记录功能,严禁上非法网站、发行	行非法信息	!由此造成的后果由用户本人负		ſ	Đ	退出
	Q: 3、此VPN平台主要功能为方便我校师生在校外访问 N,否则会增加VPN的压力并减慢您的上网速度;同 登录,如网上银行、网上购物等,由此造成的损失由	学校网络应 时 , 用户不 用户本人负	用系统,用户使用完毕,请退出VI 要用VPN进行涉及私人隐秘信息的 读!				
				1			

8.如无法正常使用 VPN 访问校内信息系统请按如下步骤操作:

- (1) 打开网页输入网址 "https://vpn.shutcm.edu.cn/com/help/"。
- (2)在打开的网页中找到"点击下载"按钮,下载修复工具箱并<mark>"以</mark> <mark>管理员身份运行"</mark>安装。

ows客户端诊	一、下载Wir _{1.完整版} wi	一、下载Windows客户端诊断修复工具						
证帮助文档	可全面检测V 看、病毒扫描、-	Vindows睿. -键卸载SSI	¹ 确环境问题,并对问题项进行修复,相比基本版,还可以进行环境诊断修复,抓取日志、进程信息是 VPN、记录调试日志和修复ECAgent等问题	ŧ				
	🕣 SSL VPNið	断修复工具	1.5.0.4	$\equiv - \times$				
	合 首页体检	×	工具箱					
	●●● 环境诊断	*	DebugView 斯取日志工具	的运行				
	メス新	27	Procexp 고개 进程信息查查工具 고개	D运行				
		S.	Svpntool 立 客户确论(4管理工具 立)	的运行				
		S.	病毒扫描 可疑病毒印载工具 <u>刘</u>	印运行				
		S.		的运行				
			日志记录	\$P\$记录				
		8	修复ECAgent	的运行				



点击"立即扫描"。



(4) 扫描完成后,点击"一键修复"。修复完成后重启电脑,重新打 开 VPN 客户端进行登录。

SSL VPN	诊断修复工具 1.6.1.5	≡ - ×
介 首页体检	发现4个问题待修复	
● 环境诊断	一一键修复 返回	
犬 工具箱	 ·	修复 修复 修复 修复
	88 正常项目 ▷检测到 49 个正常项目	

(5)如果修复无效,点击"工具箱"按钮,找到"一键卸载",点击 "立即运行"把原来的 VPN 客户端卸载后,请按照提示重启电脑, 并把之前安装目录及目录下文件手动删除。然后重新下载客户端, 进行安装。切记不要使用系统自带程序进行卸载。

SSL VPN	《斷修复工具	1.6.1.5	≡ -	\times
合 首页体检	×	工具箱		
۲	P	Lverydning 立即运行 文件(夹)搜索工具		
环境诊断	TCP	Tcp Ping工具		
工具箱	Ø	重置IE浏览器 恢复IE浏览器到默认设置		
	S.	Svpntool 客户端控件管理工具		
	0	病毒扫描 可疑病毒卸载工具		
	Z	 一键印载 ① 即运行 卸载VPN客户端]	
	℅	修复ECAgent		

(6) 若 VPN 连接正常还是无法访问校内应用系统,建议关闭网卡的 IPv6 设置,具体操作如下(以 Windows11 为例):

a) 在搜索框中输入"控制面板", 找到后并打开;

Q 控制面板				
← 全部 应用 文档 网页	ī 设置 文件	夹 照片	•	
最佳匹配				
<u>控制面板</u> 应用			S	
应用		2 / 控制	制面板	
🔮 设置	>	2	应用	
搜索网页	E F	2 打开		
Q、控制面板 - 查看更多搜索结果	>	打开文件位置		
Q、控制面板快捷键	>			
Q 控制面板 怎么打开	>	V PARENIANI		
Q、控制面板主页	>			
Q 控制面板1	>			
Q 控制面板"	>			
Q、控制面板 怎么放在桌面	>			
Q 控制面板在哪 win10	>			

b) 打开控制面板窗口后,在右上角选择"**查看方式**"为"**类别**", 找到"网络和 Internet",点击下方的"**查看网络状态和任务**";



c) 在"网络和共享中心"窗口左侧找到"更改适配器设置";

👯 网络和共享中心						
$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ \checkmark \ \ \land$	🕎 > 控制面板 > 网络科]Internet > 网络和共享中心	Ś		~	С
控制面板主页	查看基本 查看活动网络	网络信息并设置连接				
更改這配 新设直 更改高级共享设置 媒体流式处理选项	网络 公用网络		访问类型: 连接:	: Internet ♀ 以太网		
	更改网络设置					
	🤹 设 设	置新的连接或网络 置宽带、拨号或 VPN 连接;国	忒设置路由器或接入点。			
	[] 问 诊	题疑难解答 断并修复网络问题,或者获得	疑难解答信息。			

d) 在"网络连接"窗口中找到您电脑的网卡,右键选择"属性"

$\leftarrow \rightarrow$	$^{\vee}$ \uparrow	👰 > 控制面板 > 网络	和 Internet > 网络	连接 >	
组织 ▼	禁用此网络	络设备 诊断这个连接	重命名此连接	查看此连接的状态	更改此连接的设置
			以太网1	÷44	
in the second se	ntel(R) 82	 禁用(B) 状态(U) 诊断(I) 	Sangfor SSL	, VPN CS Support	
		💔 桥接(G)			
		创建快捷方式(S) 删除(D) 重命名(M) 属性(R)			

e) 在弹出的"属性"面板中,找到"Internet 协议版本 6

(TCP/IPv6)",并<mark>取消勾选</mark>,然后点击"确定"

网络和共享中心	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	×
😰 网络连接	网络 共享	
$\leftarrow \rightarrow \sim \uparrow$	连接时使用:	
组织 ▼ 禁用此网络设备	Intel(R) 82574L Gigabit Network Connection	的设置
以太网 网络 Intel(R) 82574L C	配置(C) 此连接使用下列项目(O):	
	☑ 🏪 Microsoft 网络客户端	
	☑ 🦳 Microsoft 网络的文件和打印机共享	
	☑ 🥎 QoS 数据包计划程序	
	☑ _ Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)	
X	🗌 🔔 Microsoft 网络适配器多路传送器协议	
	☑ Microsoft LLDP 协议驱动程序	
	□ 💶 Internet 协议版本 6 (TCP/IPv6)	
	✓ ● 链路层拓扑发现响应程序	
	安装(N) 卸载(U) 属性(R)	
	描述	
	TCP/IPv6。最新版本的 Internet 协议,可以跨多个相互连接的 网络进行通信。 2	
	确定取消	

二、VPN 客户端安装使用(MAC 系统)

1.在 Safari 浏览器打开网址: "https://vpn.shutcm.edu.cn" ,根据提示 进行操作。







Image: Context Image:

2.按提示下载 VPN 客户端(EasyConnect for Mac),并完成安装。









 介绍 目的宗卷 安装类型 安装 资装 摘要 	"安装器"正在尝试安装新软件。 输入密码以允许此次操作。 用户名: 密码: 取消 安装软件	
	返回	继续

	💝 安装"Install EasyConnect"	
 介绍 目的宗卷 安装类型 安装 摘要 	安装成功。 安装成功。 安装成功。 安装成功。 家件已安装。	

3.打开 Safari 浏览器输入"https://vpn.shutcm.edu.cn",在登录页输入 统一身份认证账号和密码,点击登录。登录成功后,即可访问校内信 息系统。

4.如无法正常使用 VPN 访问校内信息系统请按如下步骤操作:

(1) 打开网络偏好设置。



(2) 选择"Wi-Fi"的"高级"按钮。

••• < >	网络	Q 搜索
位置:	自动	0
• Wi-Fi 已连接	状态: 已连持	妾 关闭 Wi-Fi
	网络名称	
	🖸 自	动加入此网络
	() 询	问加入新网络 自动加入已知网络。如果没有已知网络。您将不
	(#7	下手动选择网络。
		<u> </u>
+ - &-	✓ 在菜单栏中显示 Wi-Fi 状;	态 高级 ?
		复原 应用

(3) 在打开的窗口中选择"TCP/IP"选项卡, 在配置 IPV6 中选择"仅本地链接"。

000 < >		网络	Q 搜索
🔶 Wi-Fi	Wi-Fi TCP/IP DNS	WINS 802.1X 代理	硬件
配置 IPv4: IPv4 地址: 子网掩码:	使用 DHCP	OHCP 客户端 ID:	DHCP 续租
路由器: 配置 IPv6: 路由器:	仅本地链接		(家要果22)
IPv6 地址: 前缀长度:		选择(又本地链接
		点击确认	-
?			取消好

5.MAC 系统其他注意事项:

(1) VPN 客户端不建议通过迅雷等工具下载。

(2)如果电脑安装了有拦截功能的插件(如: clicktoplugin),建议对VPN 访问地址(https://vpn.shutcm.edu.cn)进行排除,或卸载相关插件。

(3) Safari 浏览器应设置"允许插件"(默认是允许插件)。

(4) Safari 浏览器插件设置中的动作设置不能为"禁止"(默认是"请求",设置为"允许"、"始终允许"都可以)。



三、VPN 客户端安装使用(IOS 移动端)

1.IOS 版本需要在 9.0 以上。

2.在 AppStore 中搜索 EasyConnect 进行安装。



3.打开安装的 EasyConnect, 在地址栏输

"https://vpn.shutcm.edu.cn" 。



4.输入统一身份认证账号和密码,点击"登录"。



5.第一次登录 VPN 可能会弹出如下英文提示,选择"Allow"。



6.系统会自动跳转至系统 VPN 页面,期间需要验证 Apple ID 或指纹。



7.验证完成后,系统会自动返回 EasyConnect 资源列表页面,并在 IOS 状态栏会有 VPN 连接的状态显示。



8.打开 Safari 浏览器,即可访问校内信息系统。

四、VPN 客户端安装使用(Android 移动端)

1.Android 版本需要在 4.0 及以上。

2.打开浏览器输入: "https://vpn.shutcm.edu.cn", 点击"继续"。

晚上9:41		🛙 🛜 🖵
A https://vpn.shutcm.edu.cn		×
♂÷14° ^{±局} 低量11° ∨	江湖有什么好的	# @
Bai	百度	
	.	国度一下
智能小程序百万红	App 打开 包派发中,点我	× 领钱
中央经济工作会议举	行 习近平讲说	E
安全	警告	
该网站的安全证书有	与问题。	
返回查看	訂正书	继续

3.在"下载客户端"界面下载 EasyConnect。

晚上10:09		🛛 🦈 🗆	晚上9:42	🛛 奈 (
https://vpn.shutcm.edu.cn/pro,	/phone_index	0		
下载客	户端	次活		
下城开又或合产加,又主	195192 971 93 55 576	Q 1174.	EasyConn 是否要安装此应	ect ^{用?}
	手机窗户端		应用来源: 浏览器	
Easy Connect	(平板客户端)		版本: 7.6.3.3.86458	
			权限详情	>
	1	IIIWEB登录>>>		

4.打开安装的 EasyConnect, 在地址栏输入

"https://vpn.shutcm.edu.cn" 。



5.输入统一身份认证账号和密码,点击"登录"。



6.第一次登录 VPN 可能会弹出如下英文提示,选择 "Allow"。随后会 自动跳转至网络连接请求界面,点击 "确定"完成验证。



7.验证完成后会自动返回 EasyConnect 资源列表页面,并在状态栏会

有 VPN 连接的状态显示。



8.打开浏览器,即可访问校内信息系统。

五、VPN 客户端使用相关注意事项

1. 确认 VPN 正常链接的简单方法如下:

在常用浏览器中,输入学校官网地址 www.shutcm.eud.cn,在最下方找到"一网通办"进行访问,如能正常打开"一网通办"并登录成功,则代表 VPN 链接正常,若无法打开,请按相应系统处理操作。

 如果忘记密码,可在 Windows 的 VPN 客户端中,点击"自助"按 钮,可以尝试找回密码;或者关注"上海中医药大学信息化办公室" 公众号,在公众号的"信息服务"栏,找到"统一认证密码找回"进 行密码找回。如果以上两个方法都不行,请在工作日(寒暑假除外) 拨打电话"021-51322667"解决。

S EASY CONNECT	简体中文 🗸 诊断工具
 ◆: 温馨提示 欧迎使用上海中医药大学/マル,请用统一身/パ八证账号 登录。 如忘记密码,请点【重要拨归。 如有其他疑问,请在工作日8: 30-16: 00 期间,拨打 电话: 51322669 (使用帮助): 51322667 (账号密码) ; 51322668 (文献数据库)。 	号登录 户名 四日 回動登录 記住密码 □ 目动登录 登录 3-KEY登录 证书登录

上海中医药大学信息化办公室



 在 Windows 系统中,任何与 VPN 相关程序(包括但不限于安装、 运行、修复等操作)请务必"以管理员身份运行"。

4. 无论是 Windows 系统还是 MAC 系统,如果确认 VPN 链接正常,但 仍然无法打开所需系统,可以尝试关闭电脑网卡 IPv6 设置(Windows 系统详见第 9 页第 6 点; Mac 系统详见第 15 页第 4 点)并且更换浏 览器后重新访问。 5. 若 Windows 系统下 VPN 客户端提示"未知错误"字样,一般重启 电脑或者重启网络即可解决。



6. 若 Windows 系统下 VPN 客户端提示"本地环境出现异常"字样,则可以通过"修复工具"(详见第5页第8点),对系统环境进行修复或者卸载客户端重新安装即可解决。



7. 若 Windows 系统下 VPN 客户端提示"您的客户端版本与服务器不匹配,请下载更新",或者提示"选路连接失败,可能当前连接网络异常,请稍后重试",请先修复系统环境或者卸载并重新安装客户端,若仍然出现该提示时,请在工作日(寒暑假除外)拨打电话 "021-51322549"寻求解决办法。



